

令和4年度

「水道に関する満足度調査」の結果

(第10回)



芳賀中部上水道企業団

目 次

1 はじめに	1
2 満足度調査の視点	1
3 満足度調査結果の要約	2
4 満足度調査の概要	4
5 満足度調査結果の詳細	5
・お客様ご自身のことについて	5
・水道水への満足度について	6
・広報とサービス対応について	8
・水道料金について	12
・災害時について	14
・水道事業のあり方について	15
・自由意見	17

1 はじめに

本企業団では、「お届けします安心・安定 育みます生命の源」を基本理念に、平成30年4月に策定した「中長期経営プラン（新水道ビジョンと経営戦略）」に基づき、経営基盤の強化に取り組んでいるところです。

今回の「水道に関する満足度調査」につきましては、2年に1度のアンケート調査ということで、令和2年度に引き続いて10回目の実施となりました。

調査方法は、水道利用者の中から800世帯を無作為に抽出し、令和4年9月に郵送により配布、10月の回収により調査を行いました。回答は356件、回収率は44.5%の結果となりました。

水道事業全体の評価につきましては、普通51%、やや満足28%、大変満足14%を合わせ、93%が良好な評価を得ていますが、やや不満、大変不満の意見もいただいておりますので、課題改善を図り、更なる評価の向上に努めてまいります。

回答並びにご意見をいただきました結果につきましては、調査項目ごとに集計し、記載意見を取りまとめまして、考察、検討し新水道ビジョンと経営戦略の適切な進行管理とともに、今後の水道事業の取り組むべき方向性に反映するため、水道運営協議会に報告し、事業計画の策定、料金改定案の策定などに役立てるための貴重な資料として活用させていただきます。

満足度調査の視点は、次のとおりです。

また、満足度調査結果の要約につきましては、2～3ページのとおりです。

満足度調査の概要、満足度調査結果の詳細及び自由意見につきましては、4ページ以降をご参照ください。

2 満足度調査の視点

（1）調査目的

- ・水道に対する満足度を調査する。
- ・水道利用者が、水道事業の施策や事業に対して、何を求めているかを調査する。
- ・いただいた意見から、満足度を高めるための施策は何かという視点で確認をし、改善に結びつける。

（2）調査項目

- ・回答者の基本属性について
- ・水道水への満足度について

- ・ 広報とサービス対応について
- ・ 水道料金について
- ・ 災害時について
- ・ 水道事業のあり方について

(3) 分析

- ・ 集計グラフを作成
- ・ 満足度に影響を与えている要因の抽出（不満の原因は何か？）
- ・ 不満を持つ人の支持する施策は何か？

3 満足度調査結果の要約

(1) 回答者の基本属性について

回答者は、構成町の人口に比例し、益子町49%、芳賀町28%、市貝町23%でした。性別は、男性61%、女性34%で、年代では、70代35%、60代31%、50代18%の順でした。

(2) 水道水への満足度について

飲み水としての満足度は、普通が48%、やや満足25%、大変満足18%の順で、9割の方が満足いただいています。やや不満7%、大変不満は2%ありました。不満の理由として、塩素臭がするから35%、水温が高く、なまぬるいから29%、おいしくないから25%で、臭いがする、赤水、サビ水が出るなどの意見もありました。

(3) 広報とサービス対応について

「はが水だより」は、ときどき読んでいる48%、毎回読んでいる30%の順で、全く読んでいないは4%でした。知りたい情報は、水道水の水質に関する情報25%、地震などの災害対策の取組状況、水道料金の仕組み14%、水道管の工事や断水の情報13%の順で、その他意見として、冬の凍結予防や水の安全基準などがありました。

ホームページでの情報提供では、見たことがあるは7%と少ない回答でした。水質に関する情報を知りたかったから、水道料金表を見るためにご覧になった方が多いようです。

企業団の対応では、お客様が窓口や電話で対応をしたことがあるは27%で、メーター検針やメーター交換のとき、水道の使用開始や中止の申し込みの問い合わせの対応が多いようです。

職員の対応の印象では、普通37%、大変満足28%、やや満足29%で9割の方が満足の結果でしたが、やや不満、大変不満が6%あり、言葉遣いや態度が悪かったなどの不満意見がありました。

(4) 水道料金について

適当である40%、やや高い24%、高い14%の順で、約40%の方がやや高い、高いと回答しています。高いと思われる理由は、他市町村の水道料金に比べてや家庭に占める割合から高いという意見がありました。

料金の支払い方法は、銀行などからの口座振替が91%、納入通知書による現金納入が6%でした。

検針の回数、水道料金の支払いについては、今までどおり毎月検針し、1カ月ごとの支払いが68%、2カ月に一度検針し、2カ月分まとめて支払いが4%、どちらでもよいが24%でした。

(5) 災害について

災害時に企業団に備えて欲しいことについては、飲料水の確保26%、応急給水対策(給水車等)24%、応急復旧対策22%、施設の耐震対策9%、情報提供(広報車、ホームページ)7%の順でした。

(6) 水道事業のあり方について

水道に関して重要なことについては、安全でおいしい水を供給すること30%、水道水を安定的に供給すること25%、災害に強い水道をつくること18%、料金が安いこと15%、経費削減や経営の効率化に努めること10%、様々な情報提供を行うこと2%の順でした。

水道事業全体の評価については、普通51%、やや満足28%、大変満足14%、やや不満、大変不満が各1%のでした。

サービスの向上の検討については、水道料金の口座振替割引制度42%、水道本管の整備27%、基本水量の見直し14%、支払方法の拡大(口座振替金融機関の拡大など)5%、その他が2%でした。その他の意見として、古い配管の整備、水質の改善などがありました。

(7) 自由意見について

自由意見については、安定経営に関すること33%、水道料金に関すること24%、水質に関すること18%、情報提供に関すること3%、その他が22%ありました。

4 満足度調査の概要

(1) 調査概要

水道をご利用いただくお客様に対し、「水道に関する満足度調査」を実施しました。
調査概要は以下のとおりです。

①調査対象

- ・令和4年8月現在の水道利用者の中から無作為に抽出した800世帯

②調査方法

- ・郵送によるアンケートの配布、回答（無記名）

③調査期間

- ・令和4年9月1日から10月15日まで

(2) 発送・回収結果

町	発送件数	回収件数	回収率
益子町	400	174	43.5%
芳賀町	200	98	49.0%
市貝町	200	83	41.5%
不明		1	
合計	800	356	44.5%

(参考)

令和2年度回収率 46.6%

(3) 満足度の推移

項目	R4	R2	H30	H28	H26
問2 飲み水としての水道について	62.2	60.3	65.4	62.4	62.1
問8 職員の対応について	69.3	70.6	66.3	69.4	66.9
問12 水道料金について	41.3	32.7	35.5	47.7	47.1
問19 水道事業全体について	63.8	63.2	64.9	62.1	58.1

※NSI値（ネット・サティスファクション・インデックス）とは？

- ・お客様の満足度を示す数値で、次に表す数式で計算されたもの。
- ・数値が高いほど、満足していることを示す。（100点満点）

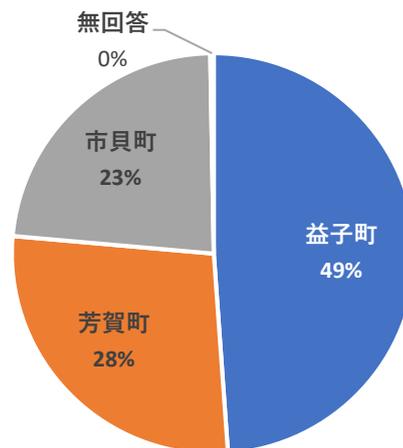
$$NSI = \frac{「大満足 \times 100」 + 「やや満足 \times 75」 + 「普通 \times 50」 + 「やや不満 \times 25」}{「無回答」 「わからない」を除く、回答された方の合計}$$

5 満足度調査結果の詳細

お客様ご自身のことについて

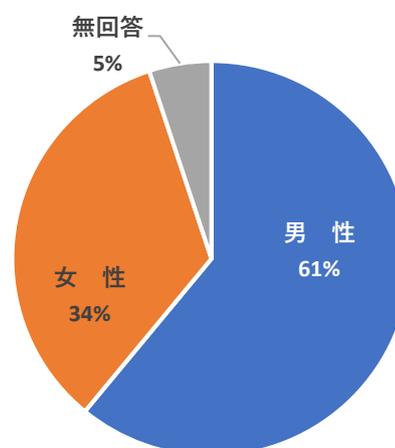
◇お住まい

項目	人数	割合
益子町	174人	49%
芳賀町	98人	28%
市貝町	83人	23%
無回答	1人	
合計	356人	100%



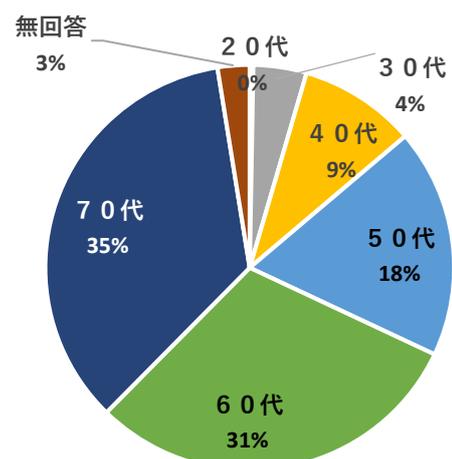
◇性別

項目	人数	割合
男性	217人	61%
女性	121人	34%
無回答	18人	5%
合計	356人	100%



◇年齢

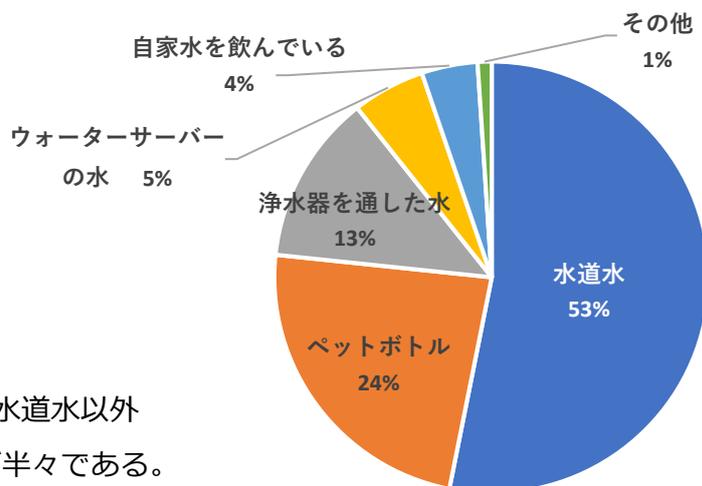
項目	人数	割合
20代	1人	0%
30代	15人	4%
40代	33人	9%
50代	65人	18%
60代	108人	31%
70代	125人	35%
無回答	9人	3%
合計	356人	100%



水道水への満足度について

問1 ご家庭で普段飲む水は、どうしていますか？(複数回答可)

項目	人数	割合
水道水を飲んでいる	255人	53%
市販のペットボトルを飲んでいる	113人	24%
浄水器を通した水を飲んでいる	61人	13%
ウォーターサーバーの水を飲んでいる	26人	5%
自家水を飲んでいる	20人	4%
その他	5人	0%

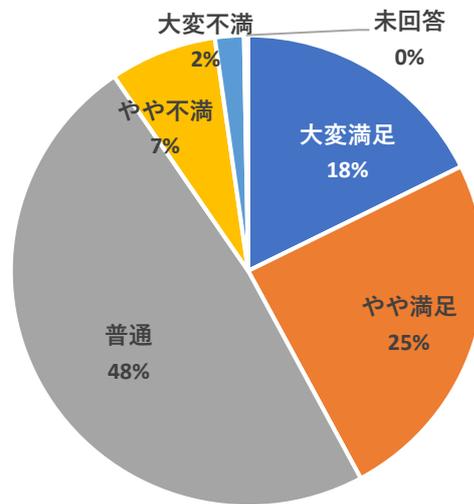


「水道水」を飲用する人と水道水以外を飲用する人の割合が半々である。

問2 飲み水として企業団の水道水に満足していますか？

項目	人数	割合
大変満足している	63人	18%
やや満足している	87人	25%
普通	172人	48%
やや不満である	26人	7%
大変不満である	7人	2%
無回答	1人	0%
合計	356人	100%

「大変満足」から「普通」が約90%あり、
9%の世帯が不満を持っている。



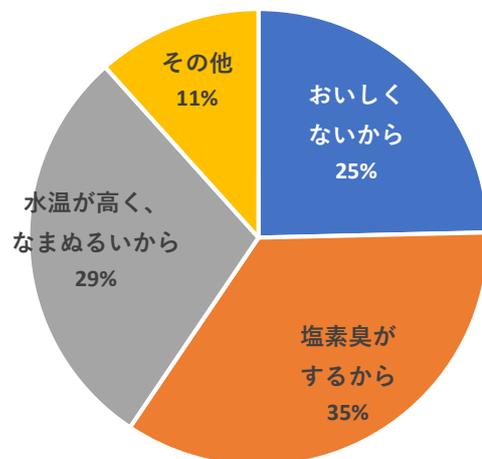
問3 問2で「やや不満である」または「大変不満である」とお答えの方におたずねします。
不満に思う理由は何ですか。当てはまるものすべてに☑をつけてください。

項目	人数	割合
おいしくないから	17人	25%
塩素臭がするから	24人	35%
水温が高く、なまぬるいから	20人	29%
その他	8人	11%
合計	69人	100%

※その他のご意見

- ・飲み水としては使わない。
- ・臭いがする。
- ・すぐに冷水が出てくるため。
- ・赤水、サビ水が出る。特に冬場は3日に1回。
- ・水道水の成分がわからない。
- ・年に3回水道水が濁る。
- ・数年前のことですが、突然茶色い水が出てきたことがあり、それからはまた同じことがある。
- ・水が白くなる。
- ・たまに汚れがある。浄水フィルターが赤くなる。

風呂に泥が溜まるときがあった。



広報とサービス対応について

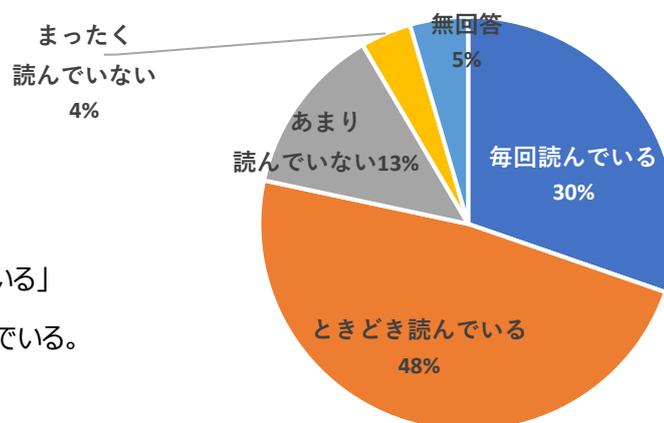
問4 企業団では、年4回(4月,7月,10月,1月)広報紙を発行しています。

「はが水だより」を読んだことがありますか？

項目	人数	割合
毎回読んでいる	108人	30%
ときどき読んでいる	171人	48%
あまり読んでいない	47人	13%
まったく読んでいない	14人	4%
無回答	16人	5%
合計	356人	100%

*ご意見

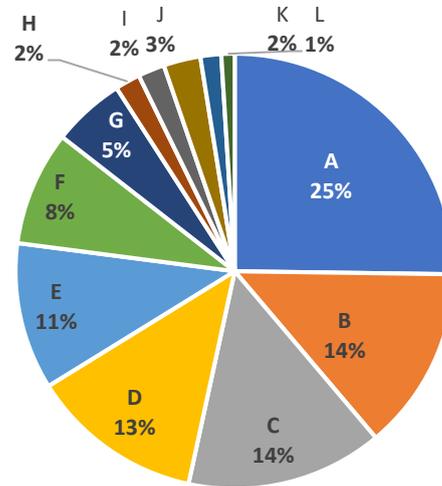
- ・興味がわく内容ではない。
- ・いつも代わり映えのない内容と色彩的にもマンネリ化しており、またかという感じ。
- ・有益な情報がないため。
- ・そもそも広報紙を見たことがない。
- ・広報紙がいつ届いているのかわからない。
- ・字が小さくて読めない。



「毎回読んでいる」「ときどき読んでいる」
で約80%の世帯が広報紙を読んでいる。

問5 水道について、特に知りたい情報は何ですか。3つ選んで☑をつけてください。

項目	人数	割合
水道水の水質に関する情報(A)	231人	25%
水道料金の仕組み(B)	125人	14%
地震などの災害対策の取組状況(C)	133人	14%
水道管の工事や断水の情報(D)	117人	13%
家庭でできる節水方法(E)	100人	11%
水道の修理方法(F)	78人	8%
水道事業の財政状況(G)	49人	5%
水道事業の概要(H)	17人	2%
水道に関する手続き(I)	18人	2%
企業団指定の給水装置工事業業者(J)	25人	3%
企業の組織と仕事(K)	14人	2%
その他(L)	9人	1%

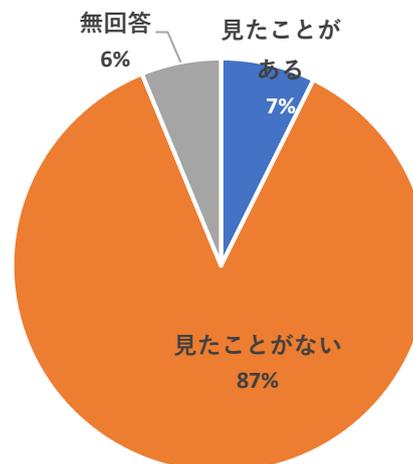


※その他のご意見

- ・季節初めの注意点、冬の凍結予防。
- ・安全基準をよく知りたい。
- ・水道の道。どこで取水して浄化はどこで。
- ・水道管の経年劣化対応について。(計画的な保守点検等)

問6 企業団のホームページに水道に関する情報提供を行っていますが、ご覧になったことはありますか。

項目	件数	割合
見たことがある	26件	7%
見たことがない	308件	87%
無回答	22件	6%
合計	356件	100%



ホームページについて、
「見たことがある」は7%と少ない。

問7 問6で「見たことがある」とお答えの方におたずねします。どのような理由でホームページをご覧になりましたか。(複数回答可)

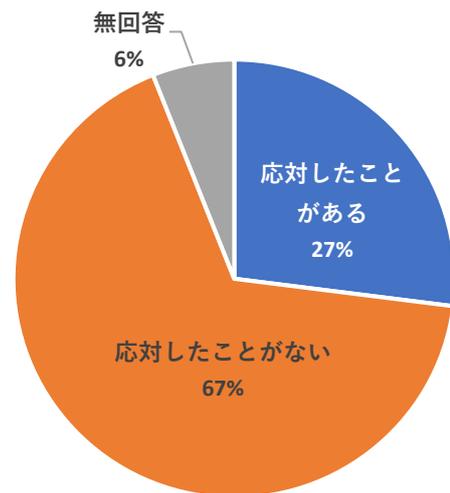
※複数回答

項 目	件 数
水質に関する情報を知りたかったから	11件
問い合わせの担当窓口の電話番号	7件
意見を言ったり、質問をするため	1件
水道料金表を見るため	10件
工事や断水の情報を知りたかったから	4件
その他	0件
水道の使用開始や中止などの届出用紙をダウンロードするため	1件
特に理由はない	3件

問8 企業団の対応についておたずねします。

企業団の職員や企業団が業務委託している業者と、ご自宅や企業団窓口、電話などで対応したことはありますか。

項 目	件 数	割 合
対応したことがある	96件	27%
対応したことがない	239件	67%
無回答	21件	6%
合計	356件	100%



問9 問8で「対応したことがある」とお答えの方におたずねします。

どのような用件での対応でしたか。当てはまるものすべてに☑つけてください。

項 目	件 数
水道の使用開始や中止の申し込み	16件
使用水量に関する問い合わせ	8件
水道料金に関する問い合わせ	14件
家庭の水道工事に関する問い合わせ	12件
水質に関する問い合わせ	3件
メーター検針のとき	27件
メーター交換のとき	30件
家庭の修理工事をしたとき	10件
企業団が行っている水道管の布設工事や漏水調査等の現場対応	13件
その他	14件

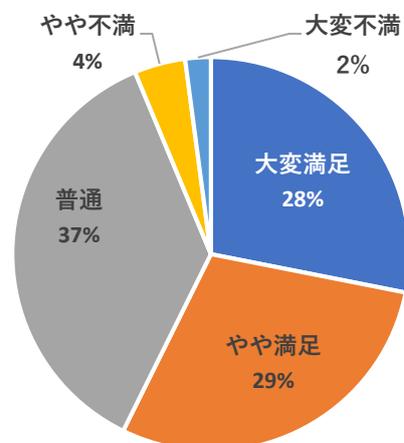
※その他のご意見

- ・契約者の名義変更。 ・水が出なくなった時。
- ・断水の時間。 ・自宅トイレが故障して多額の請求がきたとき。

問10 問8で「対応したことがある」とお答えの方におたずねします。

その時の職員や委託業者の対応はどのような印象でしたか。

項 目	件 数	割 合
大変満足できる対応だった	27件	28%
やや満足できる対応だった	28件	29%
普通	35件	37%
やや不満を感じる対応だった	4件	4%
大変不満を感じる対応だった	2件	2%



問11 問10で「やや不満を感じる対応だった」「大変不満を感じる対応だった」とお答えの方におたずねします。どのような点に不満を感じましたか。

当てはまるものすべてに☑をつけてください。

項目	件数
言葉づかいや態度が悪かった	4件
説明がよくわからなかった	1件
たらい回しにされた	1件
その他	1件

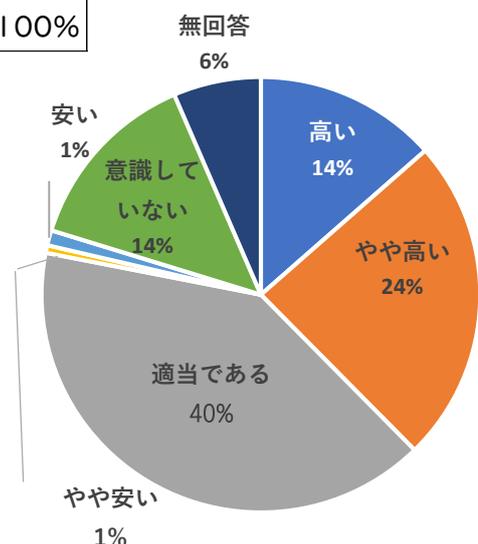
*その他のご意見

- ・メーター交換報告書がかなり汚れた状態で渡された。
- ・メーター交換時の委託業者の態度が悪い(令和4年8月交換時)
- ・すぐに止めるなどするから嫌だ。3か月支払してなくて2か月分払ったの止められた。

水道料金について

問12 水道料金について、どのように感じますか。

項目	件数	割合
高い	48件	14%
やや高い	86件	24%
適当である	144件	40%
やや安い	2件	1%
安い	4件	1%
特に意識していない	49件	14%
無回答	23件	6%
合計	356件	100%



水道料金については、約4割が「高い」「やや高い」と感じている。

問13 問12で「高い」または「やや高い」とお答えの方におたずねします。

水道料金が高いと思われる理由について、当てはまるものすべてに☑をつけてください。

※複数回答

項 目	件 数
他市町村の水道料金と比べて	56件
家計に占める水道料金の割合から	39件
水道料金の額と利用価値とを考慮して	30件
特に理由はないがなんとなく	22件
電気料金、ガス料金、電話料金と比べて	20件
他の人から聞いて	15件
その他	7件

問14 水道料金をどのような方法でお支払いですか？

項 目	件 数	割 合
銀行などからの口座振替	322件	91%
納入通知書による現金納入	22件	6%
無回答	12件	3%
合 計	356件	100%

問15 問14で「納入通知書による現金納入」とお答えの方におたずねします。

今後、口座振替を利用したいと思われますか。

項 目	件 数
利用したい	5件
現在のままでよい	17件

問16 現在、水道料金は毎月検針し、1カ月ごとのお支払いとなっています。

水道料金のお支払いについておたずねします。1つ選んで☑をつけてください。

項 目	件 数	割 合
今までどおり毎月検針し、1カ月ごとのお支払いがよい	243件	68%
2カ月に一度検針し、2カ月分まとめて支払いがよい	14件	4%
どちらでもよい	86件	24%
無回答	13件	4%

※ご意見

- ・検針を2カ月に1回にすることで人件費が削減されると思う。
その分水道料に還元されないのか。

災害時について

問17 災害に備えて企業団では以下の対策を行っていますが、対策を強化してほしいと思うことはなんですか。3つ選んで☑をつけてください。

順位	項目	件数	割合
1	飲料水の確保	281件	26%
2	応急給水対策(給水車等)	257件	24%
3	応急復旧対策	230件	22%
4	施設の耐震対策	96件	9%
5	情報提供(広報車、ホームページ)	73件	7%
6	その他	5件	0%
	無回答	126件	12%

※その他のご意見

- ・緊急時のために各公園、学校、避難所に井戸を掘っていただきたい。
- ・水洗トイレの水の対応。
- ・田舎まできちんと情報を提供してほしい。
- ・強化する必要はなく、上記対策で満足している。
- ・よくわからない。

水道事業のあり方について

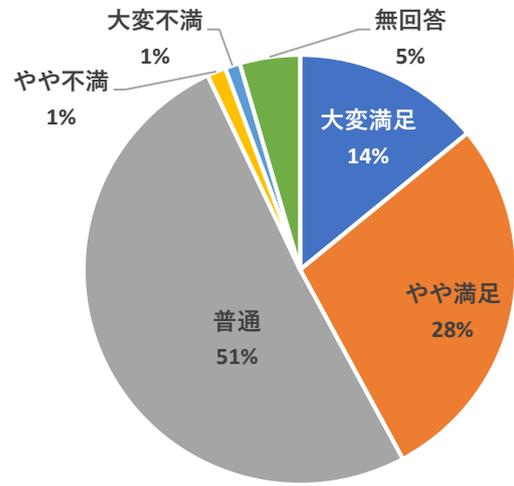
問18 水道に関して、重要だと思う順番に順位をつけてください。

・安全でおいしい水を提供すること	1位 5点	} として集計
・災害に強い水道をつくること	2位 4点	
・水道料金が安いこと	3位 3点	
・水道を安定的に供給すること	4位 2点	
・経費削減など経営の効率化に努めること	5位 1点	
・水道に関する様々な情報提供を行うこと		

順位	項目	点数	割合
1	安全でおいしい水を供給すること	1509点	30%
2	水道水を安定的に供給すること	1268点	25%
3	災害に強い水道をつくること	889点	18%
4	水道料金が安いこと	764点	15%
5	経費削減など経営の効率化に努めること	472点	10%
6	水道に関する様々な情報提供を行うこと	109点	2%

問19 企業団では、「お届けします安心・安定 育みます生命の源」を基本理念とし、安全で安心して飲める水を安定的にお届けするように努めています。情報提供の状況、職員等の応接態度その他様々な点から考えて、現在の水道事業を全体的にどのように評価されますか？

項目	件数	割合
大変満足している	50件	14%
やや満足している	100件	28%
普通	181件	51%
やや不満である	5件	1%
大変不満である	4件	1%
無回答	16件	5%
合計	356件	100%



大変満足から普通が85%あり、
3%が不満をもっている。

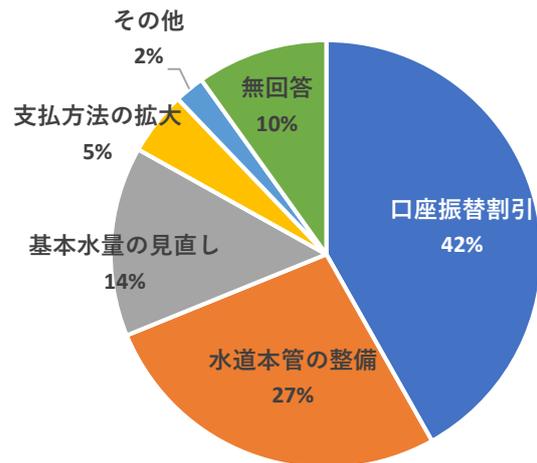
※ご意見

- ・経費削減が不十分。
- ・料金が低い。世帯数によって料金の変動することに不満がある。
- ・水道の基本料金が低い。

問20 企業団では水道事業に関して、サービス向上のために以下のことを検討しています。

これから取り入れてほしいことは何ですか。1つ選んで☑をつけてください。

項目	件数	割合
口座振替割引制度	149件	42%
水道本管の整備	96件	27%
基本水量の見直し	51件	14%
支払方法の拡大	17件	5%
その他	8件	2%
未回答	35件	10%
合計	356件	100%



※ご意見

- ・ペイペイ以外のバーコード決済希望です。Rペイ・Dペイ・ラインペイなど。
- ・人員を含めた経費削減。
- ・古い配管の整備。
- ・基本料金の見直し 10m³→15m³
- ・水質の改善。
- ・クレジットカード支払い。
- ・現状維持。

(1) 水道料金に関すること

- ・物価上昇の現在、企業努力で少しでも料金が下がりますようお願いいたします。
- ・子育てでお金がかかるので、子ども割引とかあるととてもありがたいです。これからもよろしく願いいたします。
- ・物価の上昇に伴う価格(料金)を下げる努力を要望。
- ・お仕事大変ご苦勞様です。おいしく安心して飲める水、2カ月に1回の検針にすることで料金もやすくなるのでは？
- ・電子マネー決済などの導入。
- ・口座振替金融機関にネット銀行も対応できるようにしてほしい。
- ・支払い遅れたときの誓約書を出向いて書かないといけないことはやめてほしいのと、3か月滞納して1か月とか2か月払ったのに止めるのはやめてほしいです。
- ・他市町村のように水道基本料無料の期間があるととても助かります。
- ・水道料金の見直し、安くなるように願います。
- ・今後も企業努力の継続により、安全でおいしい水を安価にて供給していただくことをお願いいたします。
- ・1人暮らしだと基本水量超えないので高い。1人むけ、ファミリー向けで固定料金を変えるべき。
- ・各行政区の公民館の水道料金について、住んでいる所の公民館は年一回役員改選のときのみ使用していますが、ほとんど水道水を利用していませんが、毎月高額な基本料金を支払っています。JAガス料金は使用しないので毎月無料です。東電の電気料金も本来ならば千数百円の基本料金がかかるるところ数百円と3分の一程度の料金となっています。水道料金についても改定をお願いします。
- ・とにかく安心・安全に飲める水であること。料金の値下げ。

(2) 水質に関すること

- ・午後お風呂場の湯を抜いた時、茶色っぽい砂か土がうっすらと浴槽に貯まっていることが過去6年間2、3度ありました。これは何が原因かわかりません。
- ・2009年から住んでいますが、赤水・サビ水が度々出て困っています。上赤羽地区は困っている人が多いのではないのでしょうか。年々悪化し、今では冬に氷点下の時期になると3日に1回は出ます。エコキュートを排水メンテしても変わりません。お風呂に入っても髪や肌がギシギシして大変不快です。

数年前に消火栓を利用した配管清掃を行っていただきある程度改善しましたが、改善はしておらずまた悪化してきていると思います。毎年配管清掃をしていただくことを希望します。赤水が出ているのに、高い水道代を支払うのは納得できません。

・取水に当たっては川下へ行くほどおいしくない水、不安のある水となると考えています。トリクロロエチレンなど取り除くのが困難と思われる物質など正確に公表してほしい。科学のちからによって将来安全が100パーセントになるような水を目指して取り組んでほしい。ほかの自治体(企業団)と横並びだからこれで安心ということではなく、より高い安全を目線においてほしい!将来の子供たちにとって浄化装置をつけずともおいしい水が蛇口から出てくることを望みます。人体の基本は水!災害も時にはもたらず水ですが、安全と安心を届けてください。

・水道水は美味しいのですが夏はもっと冷たくしてほしいと思います。

・我が家は水道の末端に位置しています。工事等との他断水の後、若干の不純物が混ざって出てきます。何とかならないでしょうか。また今後の問題ですが漏水です。

我が家では、2回の漏水が発生し、たくさんの水を消費してしまいました。幸い検針員のアドバイスで家庭内で漏水してます、至急対応お願いしますと言われたときは大変助かりました。検針員に感謝です。本管の水漏れもありますが家庭内でもあります。

・たまに水道水が生臭い時があります。あれはなぜでしょうか。

・おいしい水をありがとう

・他市町よりおいしい水である。ありがとう。

・水道水がたいへんおいしく満足しています。これからも変わらずに提供していただけるようよろしく願いいたします。

・たいへんおいしい水を飲ませていただいています。今までで良いと思います。頑張ってください。

(3) 情報提供に関すること

・「はが水だより」毎回楽しく読ませていただいています。これからもわかりやすくなる記事をよろしく願います。

・はが水だよりNo71「人間のからだと水の関係」をポスターとして各家庭に配布してはどうか?熱中症予防に役立っています。

(4) 安定経営等の運営に関すること

- ・安心で安全な水をいつも提供していただきありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。
 - ・災害に強い水道を目指して下さい。
 - ・毎日ご苦勞様です。蛇口をひねるといつでも水が出る生活ができることを感謝しています。
 - ・物価高騰や人件費の増加など経営的には厳しい状況の中努力されていることとは思いますが、利用者としては安心して飲める水を安定的にかつ安く提供していただきたいというのが本音でありますので引き続きよろしくお願ひします。また本アンケートのデジタル化もぜひご検討ください。
 - ・今後も企業努力の継続により、安全でおいしい水を安価にて供給していただくことをお願ひいたします。
 - ・県道町道公共道に私物の水道管が布設されている件はおかしい。新設、増設等のときは水道本管布設してほしい。
 - ・水道水がたいへんおいしく満足しています。これからも変わらずに提供していただけるようよろしくお願ひいたします。
 - ・今後の水道事業発展に本アンケートを経営に反映させてください。
 - ・安心安全は当たり前品質。水道から飲めることが日本の国の強み。水自体の品質向上 おいしい水の提供をお願いします。
 - ・テレビで水不足で外国が苦しんでいると聞きました。日本の水が狙われている(水道水)と聞きました。国鉄のように民営化になると外資が入ってくると問題が起きると。どうか、おいしい水を守ってください。
 - ・安心安全な水いつもありがとう
 - ・毎日の生活水がないと生活できません。ありがとうございます。
 - ・災害時には水道水が使用されていることが肝心です。(経験上)水道管が破損しないようにお願ひいたします。
 - ・水道に関しては、現状とても満足しております。この価格でこれほど良質な水に日々あやかれることに日本に生まれたことを改めて感謝しています。ただ一つ心配なことは低価格その他の要望を求めあまり、いい加減な民間会社に全面委託してしまうことです。最も大切なのは水質の維持。そのためのしっかりした設備・管理の維持だと思ひます。
- そのためコスト(当然人件費を含んだ)はかかって当たり前、かけて当たり前と思ひれます。これからも良質の水を届けてくださることを期待しています。また、この場を借りて日々のご努力に厚く感謝申し上げます。

- ・電力、ガス、水道の生活の大切な要素です。水道の重要性をもっと前向きに住民に伝える義務があると思います。企業団の皆さま頑張ってください。
- ・水道管（給水）がだいぶ古くなっていると思います。順次交換修繕されているようですが、早めの見直しをお願いします。
- ・水道は生活において重要な事業ですので、今後も安定供給と安全な水の供給をお願いします。
- ・いつも安心安全な水を提供をありがとうございます。災害時の水の供給がとても不安です。

(5) その他

- ・浄化槽を使用するにあたり、7条検査や11条検査があり、その検査について知識が持ち得なかったため、委託業者にいわれるまで気が付かなかった。
- ・これからも頑張ってください。
- ・下水道使用料金を現行の料金よりも少しでも安くしてほしい。企業努力を願います。
- ・下水道の整備をお願いします(芳賀町芳志戸)
- ・企業団の事務所の場所がわかりづらい。
- ・今回家族名で届きましたが、すでに亡くなっているのに、名義人も変わるのか?と思いました。見直しはしないのですかね。
- ・平成15年に下水道を利用できたと記憶しています。現在では早期に実施できたことをありがたく思っています。年寄り2人家族なので雑な水道使用にならぬよう気配りしてまいります。時々水洗の締め忘れをすることがあるので十分気をつけるよう夫婦で注意していきます。
- ・検針に来られる方大変だと思います。これからも安全で水道から水が出ることを願います。
- ・我が家には一年中ジムでシャワーを遊び家では風呂に入らない人物がおります。それでも下水道の料金が変わらないのは少々納得がいかない部分があります。
- ・メーター検針時 前々回前回と比べて、使用料が増えていた時声をかけていただき漏れていることがわかり修繕することができました。大変ありがとうございました。
- ・個人質問です。問20の内容がよく分かりません。次回の広報紙で回答願います。1 基本水量の見直し(例 10㎡→5㎡)この意味は? 2 水道本管の整備 経費、業者、場所、期間 その他利用者が納得いく必要があります。このようなアンケート実施大変ありがとうございます。
- ・以前水道メーター付近から漏水と思われる事案があり企業団に連絡を入れたところ、すぐ対応していただき、安心して使用することができました。今後とも水道事業につきまして、安全安心に使用できることをお願いいたします。

