

令和6年度

「水道に関する満足度調査」の結果

(第11回)



芳賀中部上水道企業団

## 目 次

1 はじめに	1
2 満足度調査の視点	1
3 満足度調査結果の要約	2
4 満足度調査の概要	4
5 満足度調査結果の詳細	5
・お客様ご自身のことについて	5
・水道水への満足度について	6
・広報とサービス対応について	7
・水道料金について	12
・災害時について	14
・水道事業のあり方について	15
・自由意見	17

## 1 はじめに

本企業団では、「お届けします安心・安定 育みます生命の源」を基本理念に、平成30年4月に策定した「中長期経営プラン（新水道ビジョンと経営戦略）」に基づき、経営基盤の強化に取り組んでいるところです。

今回の「水道に関する満足度調査」につきましては、2年に1度のアンケート調査ということで、令和4年度に引き続いて11回目の実施となりました。

調査方法は、水道利用者の中から800世帯を無作為に抽出し、令和6年7月に郵送により配布、8月の回収により調査を行いました。回答は349件、回収率は43.6%の結果となりました。

水道事業全体の評価につきましては、普通55%、やや満足24%、大変満足17%を合わせ、96%が良好な評価を得ていますが、やや不満、大変不満の意見もいただいておりますので、課題改善を図り、更なる評価の向上に努めてまいります。

回答並びにご意見をいただきました結果につきましては、調査項目ごとに集計し、記載意見を取りまとめまして、考察、検討し新水道ビジョンと経営戦略の適切な進行管理とともに、今後の水道事業の取り組むべき方向性に反映するため、水道運営協議会に報告し、事業計画の策定、料金改定案の策定などに役立てるための貴重な資料として活用させていただきます。

満足度調査の視点は、次のとおりです。

また、満足度調査結果の要約につきましては、2～3ページのとおりです。

満足度調査の概要、満足度調査結果の詳細及び自由意見につきましては、4ページ以降をご参照ください。

## 2 満足度調査の視点

### (1) 調査目的

- ・水道に対する満足度を調査する。
- ・水道利用者が、水道事業の施策や事業に対して、何を求めているかを調査する。
- ・いただいた意見から、満足度を高めるための施策は何かという視点で確認をし、改善に結びつける。

## (2) 調査項目

- ・回答者の基本属性について
- ・水道水への満足度について
- ・広報とサービス対応について
- ・水道料金について
- ・災害時について
- ・水道事業のあり方について

## (3) 分析

- ・集計グラフを作成
- ・満足度に影響を与えている要因の抽出（不満の原因は何か？）
- ・不満を持つ人の支持する施策は何か？

# 3 満足度調査結果の要約

## (1) 回答者の基本属性について

回答者は、構成町の人口に比例し、益子町47%、芳賀町27%、市貝町26%でした。

職業は、様々な職種の方から回答をいただきました。

年代は、70代以上37%、60代28%、50代12%の順でした。

## (2) 水道水への満足度について

飲み水としての満足度は、普通が46%、大変満足22%、やや満足21%の順で、9割の方が満足いただいています。やや不満9%、大変不満は2%ありました。

不満の理由として、おいしくないから20件、塩素臭がするから15件、水温が高く、なまぬるいから12件で、水が濁るやサビが多いなどの意見がありました。

## (3) 広報とサービス対応について

「はが水だより」は、ときどき読んでいる41%、毎回読んでいる40%の順で、全く読んでいないは7%でした。

今回、追加アンケートとして実施した「はが水だより」の発行回数は、年4回の今のままでよいが71%、今より減らしてよいが18%の順でした。

また公開形態としては、電子媒体11%、紙媒体39%、どちらでもよい45%という結果になりました。

知りたい情報は、水道水の水質に関する情報262件、地震などの災害対策の取組状況147件、水道料金の仕組み129件、水道管の工事や断水の情報122件の順で、その他意見として、水道料金を下げる努力などがありました。

ホームページでの情報提供では、見たことがあるは10%と少ない回答でした。水道料金表を見るためや工事や断水の情報を知るためにご覧になった方が多いようです。

企業団の対応では、お客様が窓口や電話で対応をしたことがあるは24%で、メーター検針時の対応が多いようです。

職員の対応の印象では、普通31%、大変満足33%、やや満足25%で9割の方が満足の結果でしたが、やや不満、大変不満が7%あり、対応が遅かったなどの不満意見がありました。

#### (4) 水道料金について

適当である50%、やや高い24%、高い10%の順で、34%の方がやや高い、高いと回答しています。高いと思われる理由は、家計に占める割合から高いという意見がありました。

料金の支払い方法は、銀行などからの口座振替が92%、納入通知書による現金納入が6%でした。

検針の回数、水道料金の支払いについては、今までどおり毎月検針し、1カ月ごとの支払いが66%、2カ月に一度検針し、2カ月分まとめて支払いが6%、どちらでもよいが26%でした。

#### (5) 災害について

災害時に企業団に備えて欲しいことについては、飲料水の確保281件、応急給水対策(給水車等)276件、応急復旧対策244件、施設の耐震対策87件、情報提供(広報車、ホームページ)76件の順でした。

#### (6) 水道事業のあり方について

水道に関して重要なことについては、1位、安全でおいしい水を供給すること1,470点、2位、水道水を安定的に供給すること1,319点、3位、災害に強い水道をつくること939点、4位、水道料金が安いこと613点、5位、経費削減や経営の効率化に努めること461点、6位、様々な情報提供を行うこと110点の順でした。

水道事業全体の評価については、普通55%、やや満足24%、大変満足17%、やや不満と大変不満を合わせて1%でした。

サービスの向上の検討については、水道料金の口座振替割引制度36%、水道本管の整備35%、基本水量の見直し10%、支払方法の拡大(口座振替金融機関の拡大など)9%、その他8%でした。その他の意見として、コストダウン、料金値下げの努力などがありました。

#### (7) 自由意見について

自由意見については、水道料金に関すること13%、水質に関すること19%、情報提供に関すること7%、安定経営に関すること8%、その他が53%ありました。

## 4 満足度調査の概要

### (1) 調査概要

水道をご利用いただくお客様に対し、「水道に関する満足度調査」を実施しました。  
調査概要は以下のとおりです。

#### ①調査対象

- ・令和6年6月現在の水道利用者の中から無作為に抽出した800世帯

#### ②調査方法

- ・郵送によるアンケートの配布、回答（無記名）

#### ③調査期間

- ・令和6年7月1日から8月20日まで

### (2) 発送・回収結果

町名	発送件数	回収件数	回収率
益子町	400件	165件	41.3%
芳賀町	200件	94件	47.0%
市貝町	200件	89件	44.5%
不明		1件	
合計	800件	349件	43.6%

回答方法	件数	割合
書面	265件	76%
スマホ等	84件	24%
合計	349件	100%

(参考) 令和4年度回収率 44.5%

### (3) 満足度の推移

項目	R6	R4	R2	H30	H28
問2 飲み水としての水道について	62.9	62.2	60.3	65.4	62.4
問10 職員の対応時の印象について	70.9	69.3	70.6	66.3	69.4
問12 水道料金について	37.3	41.3	32.7	35.5	47.7
問19 水道事業全体について	64.5	63.8	63.2	64.9	62.1

※NSI値（ネット・サティスファクション・インデックス）とは？

- ・お客様の満足度を示す数値で、次に表す数式で計算されたもの。
- ・数値が高いほど、満足していることを示す。（100点満点）

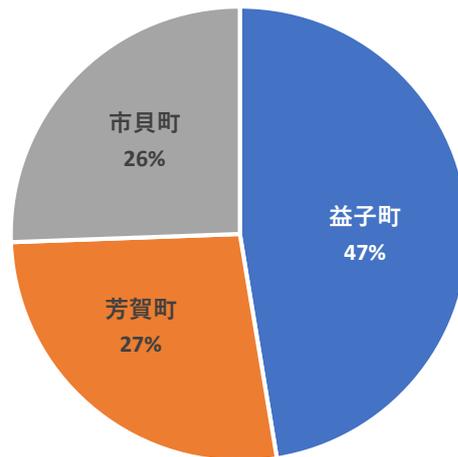
$$\text{NSI} = \frac{\text{「大満足} \times 100\text{」} + \text{「やや満足} \times 75\text{」} + \text{「普通} \times 50\text{」} + \text{「やや不満} \times 25\text{」}}{\text{「無回答」} \text{「わからない」を除く、回答された方の合計}}$$

5 満足度調査結果の詳細

お客様ご自身のことについて

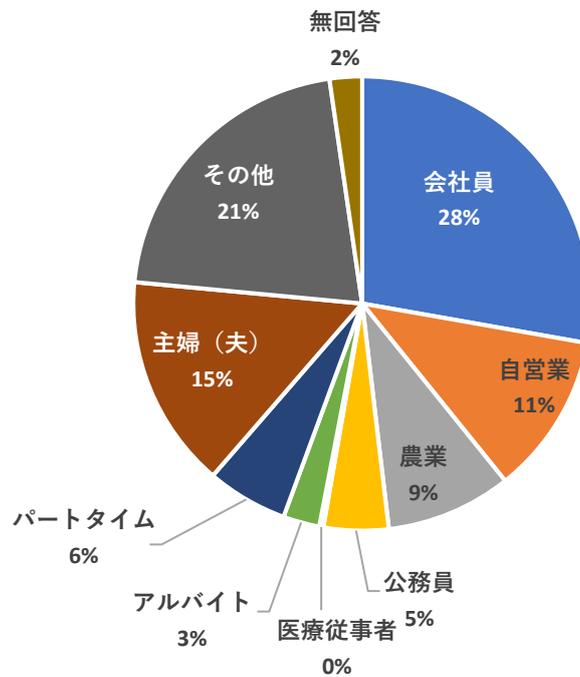
◇使用場所

項目	人数	割合
益子町	165人	47%
芳賀町	94人	27%
市貝町	89人	26%
無回答	1人	0%
合計	349人	100%



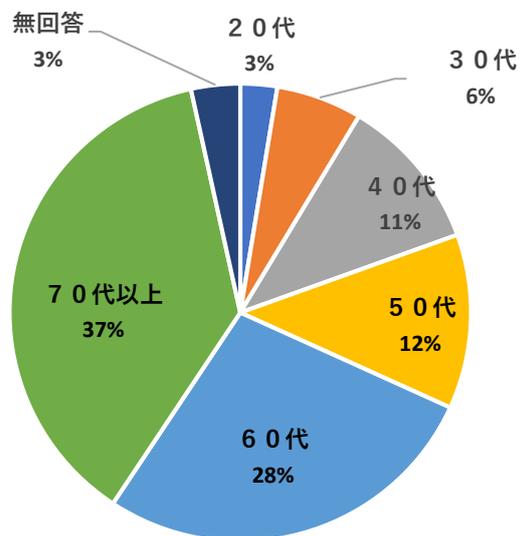
◇職業

項目	人数	割合
会社員	97人	28%
自営業	40人	11%
農業	31人	9%
公務員	16人	5%
医療従事者	1人	0%
アルバイト	9人	3%
パートタイム	20人	6%
主婦(夫)	53人	15%
その他	74人	21%
無回答	8人	2%
合計	349人	100%



◇年齢

項目	人数	割合
20代	9人	3%
30代	21人	6%
40代	38人	11%
50代	43人	12%
60代	96人	28%
70代以上	130人	37%
無回答	12人	3%
合計	349人	100%



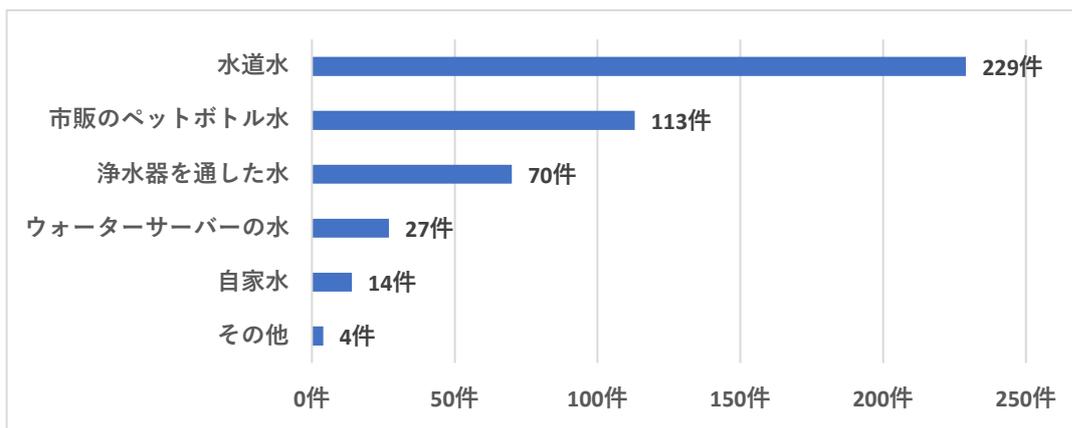
## 水道水への満足度について

問1 ご家庭で普段飲む水は、どうしていますか？(複数回答可)

項目	件数
水道水を飲んでいる	229件
市販のペットボトル水を飲んでいる	113件
浄水器を通した水を飲んでいる	70件
ウォーターサーバーの水を飲んでいる	27件
自家水を飲んでいる	14件
その他	4件

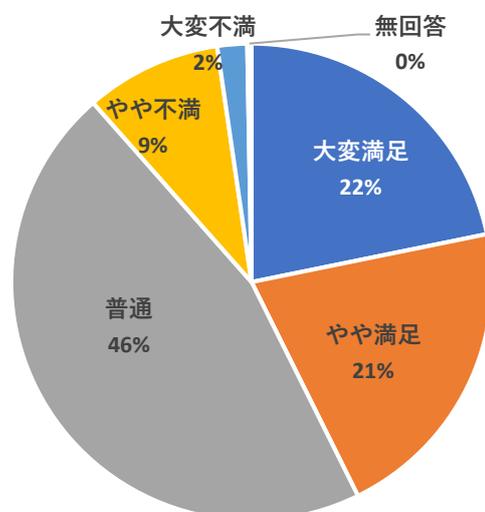
### 【その他のご意見】

- ・お店のアルカリイオン水
- ・水素サーバーを使用
- ・水素水を通した水
- ・15分煮沸して、冷ました水



問2 飲み水として、企業団の水道水に満足していますか？

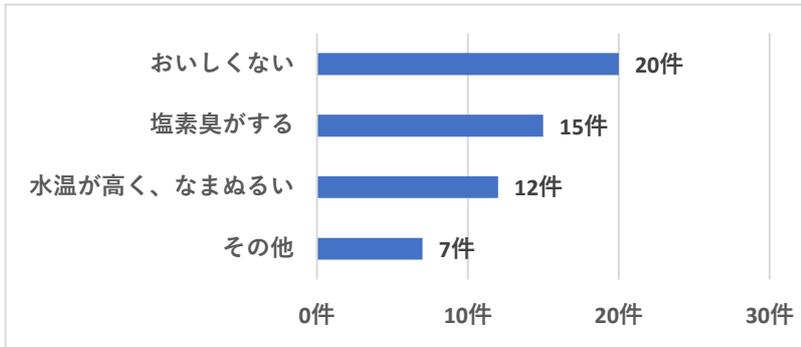
項目	人数	割合
大変満足している	76人	22%
やや満足している	73人	21%
普通	160人	46%
やや不満である	32人	9%
大変不満である	7人	2%
無回答	1人	0%
合計	349人	100%



問3 問2で「やや不満である」または「大変不満である」とお答えの方におたずねします。

不満に思う理由は何ですか。当てはまるものすべてに☑をつけてください。

項目	件数
おいしくないから	20件
塩素臭がするから	15件
水温が高く、なまぬるいから	12件
その他	7件



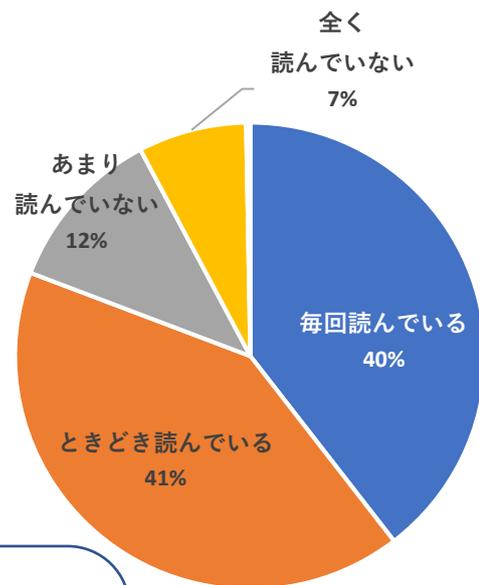
**【その他のご意見】**

- ・水道本管から直で自宅に来ていない。
- ・工事、火災等があった時に水が濁る。
- ・胃が痛くなる。
- ・サビが多い。
- ・年2、3回の頻度で茶色の水が出る。
- ・風呂、洗面台など青くなる。

**広報とサービス対応について**

問4-1 「はが水だより」を読んだことがありますか？

項目	人数	割合
毎回読んでいる	138人	40%
ときどき読んでいる	144人	41%
あまり読んでいない	40人	12%
全く読んでいない	26人	7%
無回答	1人	0%
合計	349人	100%



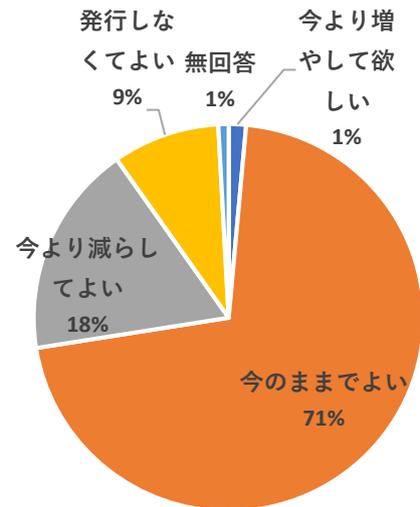
**【ご意見】**

- ・興味がない。
- ・何度か読んだが、自分に必要な情報ではないと感じた。
- ・見たい人にだけ見れるように、デジタル化した方が良い。
- ・写真等は見るけど、内容まで詳しく読んでいない。
- ・その後の何かにつながる情報がない。

問4-2 現在、「はが水だより」を年4回(4月,7月,10月,1月)発行しています。

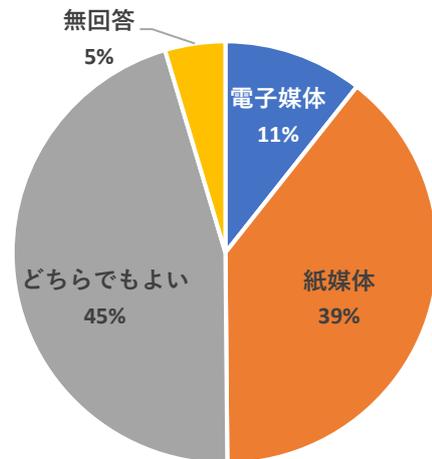
発行回数について、次の中から選んでください。

項目	人数	割合
今より増やして欲しい(例:月1回)	5人	1%
今のままでよい(年4回)	248人	71%
今より減らしてよい(例:年2回)	62人	18%
発行しなくてよい	31人	9%
無回答	3人	1%
合計	349人	100%



問4-3 今後、「はが水だより」を「パソコン」や「スマートフォン」などの電子媒体で読みたいですか。

項目	人数	割合
電子媒体で読みたい	37人	11%
紙媒体で読みたい	137人	39%
どちらでもよい	159人	45%
無回答	16人	5%
合計	349人	100%

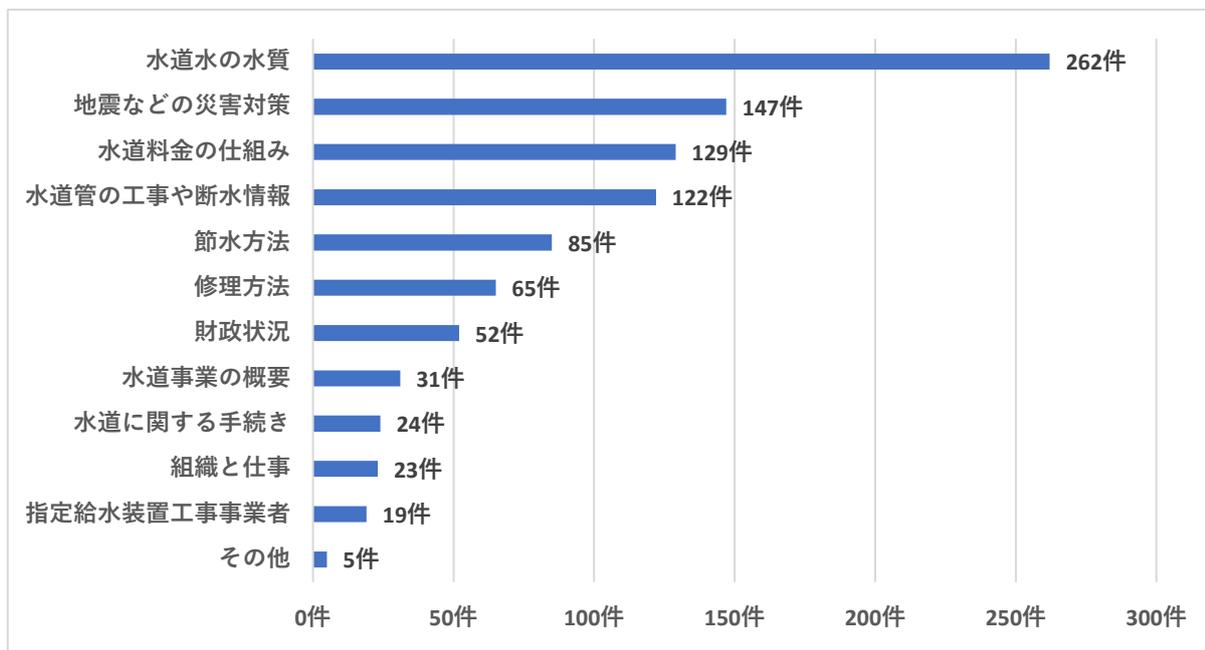


問5 水道について、特に知りたい情報は何か。3つ選んでください。

項目	件数
水道水の水質に関する情報	262件
地震などの災害対策の取組状況	147件
水道料金の仕組み	129件
水道管の工事や断水の情報	122件
家庭でできる節水方法	85件
水道の修理方法	65件
水道事業の財政状況	52件
水道事業の概要	31件
水道に関する手続き	24件
企業の組織と仕事	23件
企業団指定の給水装置工事事業者	19件
その他	5件

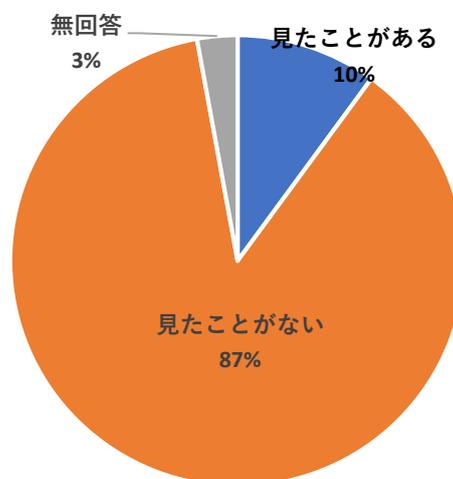
【その他のご意見】

- ・水道料金を下げる努力
- ・各種コストダウン
- ・水道管の老朽化の状況
- ・PFAS検査等の情報
- ・安全性



問6 企業団のホームページに水道に関する情報提供を行っていますが、ご覧になったことはありますか。

項目	人数	割合
見たことがある	35人	10%
見たことがない	304人	87%
無回答	10人	3%
合計	349人	100%



問7 問6で「見たことがある」とお答えの方におたずねします。

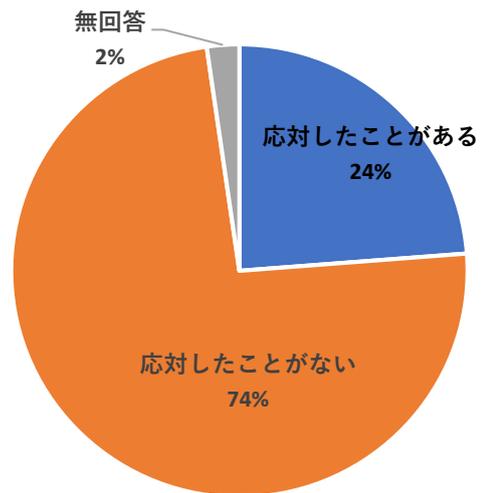
どのような理由でホームページをご覧になりましたか。(複数回答可)

項目	件数
水道料金表を見るため	14件
工事や断水の情報を知りたかったから	14件
水質に関する情報を知りたかったから	11件
問い合わせの担当窓口の電話番号	8件
企業団指定の給水装置工事事業者を調べるため	6件
特に理由はない	6件
意見を言ったり、質問をするため	2件

問8 企業団の対応についておたずねします。

企業団の職員や企業団が業務委託している業者と、ご自宅や企業団窓口、電話などで対応したことはありますか。

項目	人数	割合
対応したことがある	83人	24%
対応したことがない	258人	74%
無回答	8人	2%
合計	349人	100%



問9 問8で「対応したことがある」とお答えの方におたずねします。

どのような用件での対応でしたか。当てはまるものすべてに☑つけてください。

項目	件数
メーター検針のとき	23件
企業団が行っている水道管の布設工事や漏水調査等の現場での対応	17件
家庭の水道工事に関する問い合わせ	15件
水道の使用開始や中止の申し込み	14件
メーター交換のとき	13件
水道料金に関する問い合わせ	12件
家庭の修理工事をしたとき	12件
使用水量に関する問い合わせ	8件
水質に関する問い合わせ	7件
その他	13件

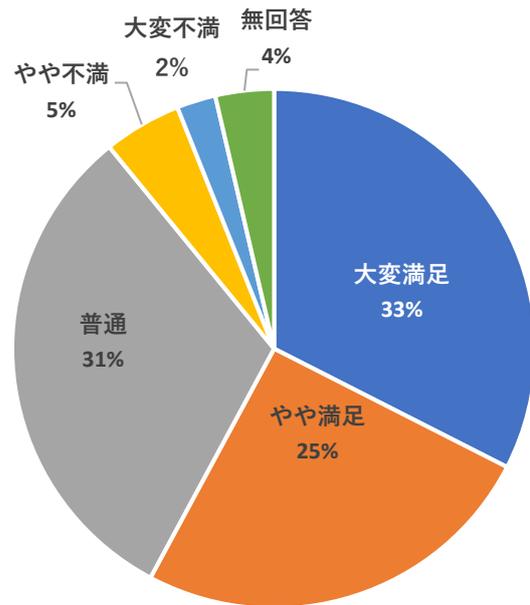
【その他のご意見】

- ・ 近くで水漏れがあったとき
- ・ 水道水が濁ってしまったとき
- ・ 道路が濡れていたため連絡した
- ・ 水道管内への異物混入について
- ・ 水道管復旧後の対応について
- ・ 口座振替の連絡
- ・ メーター一部止めバルブ交換時
- ・ 名義変更時
- ・ 水道管調査のとき

問10 問8で「対応したことがある」とお答えの方におたずねします。

その時の職員や委託業者の対応はどのような印象でしたか。

項目	人数	割合
大変満足できる対応	27人	33%
やや満足できる対応	21人	25%
普通	26人	31%
やや不満を感じる対応	4人	5%
大変不満を感じる対応	2人	2%
無回答	3人	4%
合計	83人	100%



問11 問10で「やや不満を感じる対応だった」「大変不満を感じる対応だった」とお答えの方におたずねします。どのような点に不満を感じましたか。当てはまるものすべてに☑をつけてください。

項目	件数
対応が遅かった	3件
説明がよくわからなかった	3件
たらい回しにされた	2件
その他	1件

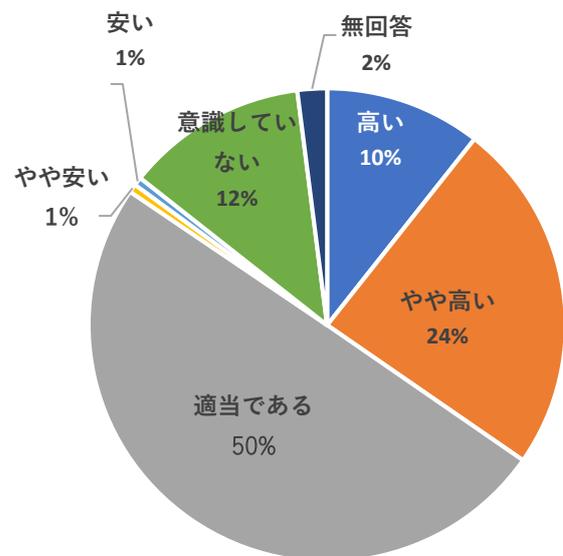
【その他のご意見】

- ・出る方によって感じが違った。

## 水道料金について

問12 水道料金について、どのように感じますか。

項目	人数	割合
高い	37人	10%
やや高い	84人	24%
適当である	174人	50%
やや安い	2人	1%
安い	2人	1%
特に意識していない	43人	12%
無回答	7人	2%
合計	349人	100%



問13 問12で「高い」または「やや高い」とお答えの方におたずねします。

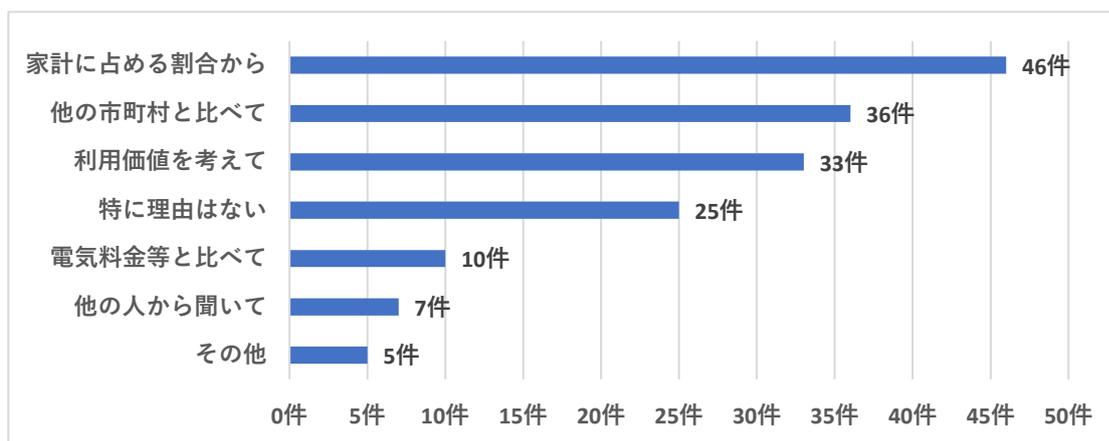
水道料金が高いと思われる理由について、当てはまるものすべてに☑をつけてください。

※複数回答

項目	件数
家計に占める水道料金の割合から	46件
他市町村の水道料金と比べて	36件
水道料金の額と利用価値とを考えると	33件
特に理由はないがなんとなく	25件
電気料金、ガス料金、電話料金と比べて	10件
他の人から聞いて	7件
その他	5件

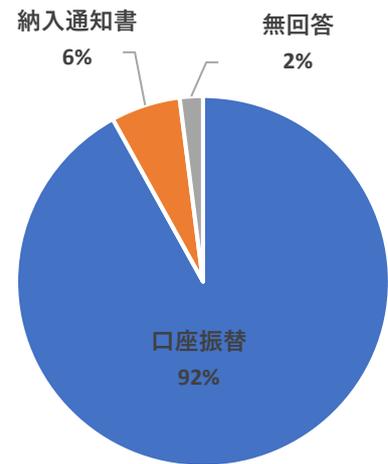
### 【その他のご意見】

- ・コストダウンの取り組みや努力が足りない。
- ・比較する基準がないのでとりあえず「やや高い」とした。
- ・出張で居ない時も高かった。



問14 水道料金をどのような方法でお支払いですか？

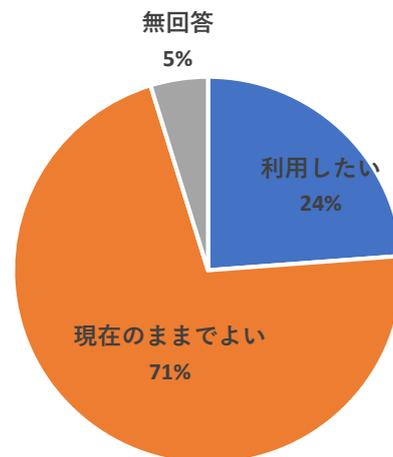
項目	人数	割合
銀行などからの口座振替	321人	92%
納入通知書による現金納入	21人	6%
無回答	7人	2%
合計	349人	100%



問15 問14で「納入通知書による現金納入」とお答えの方におたずねします。

今後、口座振替を利用したいと思われますか。

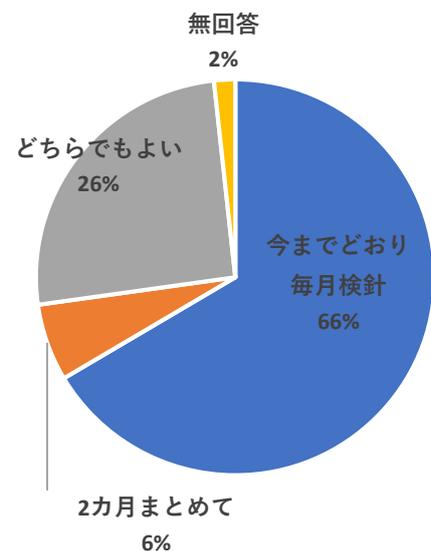
項目	人数	割合
利用したい	5人	24%
現在のままでよい	15人	71%
無回答	1人	5%
合計	21人	100%



問16 現在、水道料金は毎月検針し、1カ月ごとのお支払いとなっています。

水道料金のお支払いについておたずねします。1つ選んで☑をつけてください。

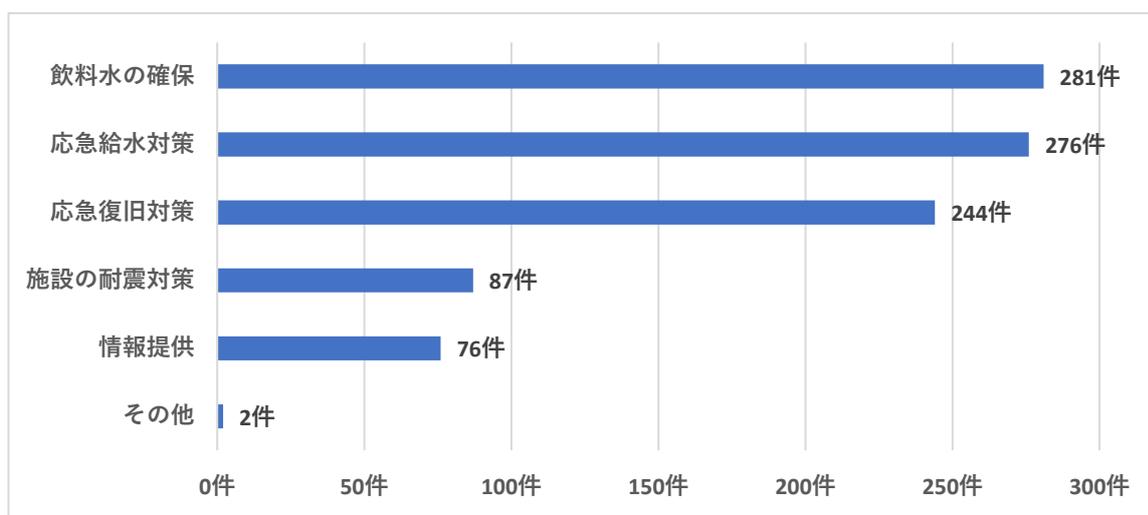
項目	人数	割合
今までどおり毎月検針し、1カ月ごとの支払いがよい	232人	66%
2カ月に一度検針し、2カ月分まとめて支払いがよい	22人	6%
どちらでもよい	89人	26%
無回答	6人	2%
合計	349人	100%



## 災害時について

問17 災害に備えて企業団では以下の対策を行っていますが、対策を強化してほしいと思うことはなんですか。3つ選んで☑をつけてください。

順位	項目	件数
1	飲料水の確保	281件
2	応急給水対策(給水車等)	276件
3	応急復旧対策	244件
4	施設の耐震対策	87件
5	情報提供(広報車、ホームページ)	76件
6	その他	2件



### 【その他のご意見】

- ・コストダウンの取組、努力
- ・水漏れの検査を年に1回程度して欲しい。

## 水道事業のあり方について

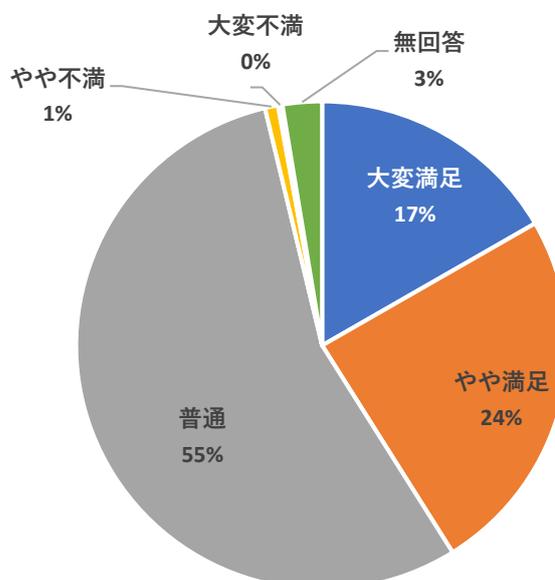
問18 水道に関して、重要だと思う順番に順位をつけてください。

- |                     |       |         |
|---------------------|-------|---------|
| ・安全でおいしい水を供給すること    | 1位 5点 | } として集計 |
| ・災害に強い水道をつくること      | 2位 4点 |         |
| ・水道料金が安いこと          | 3位 3点 |         |
| ・水道を安定的に供給すること      | 4位 2点 |         |
| ・経費削減など経営の効率化に努めること | 5位 1点 |         |
| ・水道に関する様々な情報提供を行うこと |       |         |

順位	項目	点数
1	安全でおいしい水を供給すること	1470点
2	水道水を安定的に供給すること	1319点
3	災害に強い水道をつくること	939点
4	水道料金が安いこと	613点
5	経費削減など経営の効率化に努めること	461点
6	水道に関する様々な情報提供を行うこと	110点

問19 企業団では、「お届けします安心・安定 育みます生命の源」を基本理念とし、安全で安心して飲める水を安定的にお届けするように努めています。情報提供の状況、職員等の応接態度その他様々な点から考えて、現在の水道事業を全体的にどのように評価されますか？

項目	人数	割合
大変満足している	58人	17%
やや満足している	85人	24%
普通	192人	55%
やや不満である	3人	1%
大変不満である	1人	0%
無回答	10人	3%
合計	349人	100%



### 【ご意見】

- ・顔が見えない。
- ・職員の対応に何度か不満を感じた。
- ・飲み水としておいしくないから。
- ・料金が高すぎる。

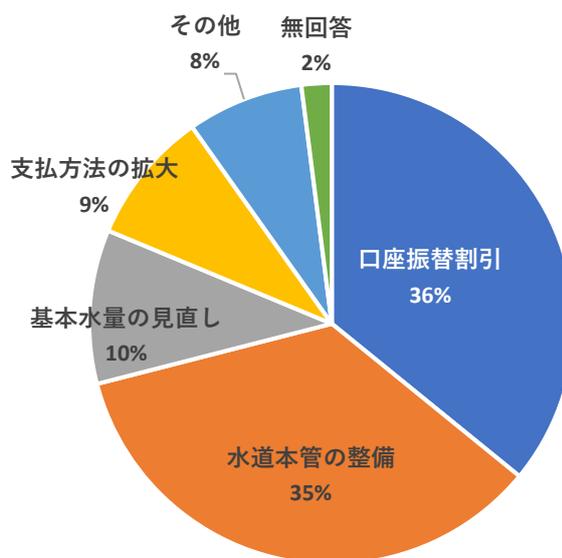
問20 企業団では水道事業に関して、サービス向上のために以下のことを検討しています。

これから取り入れてほしいことは何ですか。1つ選んで☑をつけてください。

項目	人数	割合
口座振替割引制度	125人	36%
水道本管の整備	122人	35%
基本水量の見直し	36人	10%
支払方法の拡大	31人	9%
その他	27人	8%
無回答	8人	2%
合計	349人	100%

【その他のご意見】

- ・コストダウン
- ・料金値下げの努力
- ・品質
- ・おいしい水にして欲しい
- ・各個人の水漏れを検査して欲しい
- ・インフラ老朽化対策



## 自由意見

### (1) 水道料金に関すること

- ・QRコード決済を進めてください。
- ・毎月検針を隔月検針でもOKですが。
- ・我が家は、常に7㎡くらいですが、5㎡を基本料金とした場合、プラス1㎡ずつの料金増し率が気になる。高くなってしまえば10㎡の現状が良いです。
- ・支払い方法の選択を増やして欲しい。PayPayや銀行口座振込などネットバンキングを利用したい。
- ・検針に来てくださるおばさんの態度が悪いので改善して欲しい。以前の男性は、とても良かった。
- ・私の家の計器が少しゆっくりではありますが回っています。水漏れなんですか。そういう場合は、どういう手続きをすればいいのでしょうか。また、検査していただく場合は、料金はどのくらいかかるのでしょうか。はが水だよりなどで説明していただきたくお願いします。
- ・料金をクレジットカードで支払えるようにしていただきたい。
- ・独占企業感が強く、料金が高すぎる。

### (2) 水質に関すること

- ・以前居住していた市貝町の水道水が美味しかったので、可能な限り地域差を解消いただきたい。
- ・夏の時期の水が冷たくなく、素麺等が冷たくなならない。「何この水」と宇都宮の親戚に言われた。
- ・年々水が不味くなっている。
- ・我が家は、水道主管から分かれて枝管となっているためか、工事や災害などがあると水道水が濁ってしまうことから、妻は水道水の生水は飲まずにペットボトルを購入して飲んでいる。水道管に水が濁る物質が沈殿しているものと思われるため、水道水は熱を加える炊事、料理、風呂等に使っているので、水道水の生水が安心して飲めるようにしていただきたい。
- ・これからも安全な水をお願いします。
- ・安全な水供給を第一に考えて欲しい。PFASの事が気になる。日本は、基準があまいと報道されていたので不安です。水道水質、各家庭でできる対策を知りたい。
- ・塩素殺菌以外の方法はないのか。塩素との化合物であるトリハロメタンが発生することが病気の原因となるので。
- ・茂木よりの笹原田ですが、タンクで何十年も使用しています。タンクの清掃とか心配していますが、大丈夫なのでしょう。
- ・前に赤さびの水が出てきた事があるので心配な時がある。水道管の整備をよろしくお願いします。
- ・飲料水は、とてもおいしいです。
- ・発がん性物質(PFAS等)が検出されているところがあると聞きます。検査をしているならいいのですがまだなら検討を願います。そして公表も願います。検針の時、係員より水漏れを知らせていただき、すぐ工事ができました。ありがとうございました。
- ・貴企業団の広報紙などで取り組まれているかと思いますが、取水場所、所定の水質保全のための施設・状況など、施設見学に行ってみたい。企業団職員は、安定供給・水質保全などに取り組まれていることに感謝します。

### (3) 情報提供に関すること

---

- ・6月15日の夜、益子町生田目で水道管の破裂があり、PM11:00から断水がありました。町からの連絡(メール)が断水の10分前で、終了時刻も未定ということであわてました。町からのメールを受け取らなかった方は、わからないまま断水になったと思うし、あまりにも突然で…。夜、緊急工事していただいた事はありがたいのですが、今後、水道管は大丈夫なのかと心配になりました。
- ・災害時の給水活動などについて、具体的な情報提供を予め行って欲しい。
- ・古くなった水道管が地震や大雨で壊れるシーンを見ることが多くなっていると思います。長期計画とかあると思いますが、情報公開をお願いします。国の補助金とかは十分あるのでしょうか。
- ・地下水の安全性の情報を知りたい。

### (4) 安定経営等の運営に関すること

---

- ・水の重要性は、地震等災害が起こるたび再認識させられます。日頃、何気なく当たり前のように水道水も使っていますが、各自治体においても「命の水」を確保するため、十分な補助、支援を行うよう首長、議員に訴えていきたいと思っています。本当に水は大切なものです。
- ・民間企業の経営努力や姿勢、サービス等を学んでみてはいかがでしょうか。
- ・これからも適切で安心安全な業務運営をよろしくお願いします。
- ・外資系企業になるようなことはないように願います。
- ・民営化はしないで欲しい。国内の一部や海外の水道事情を知って欲しい。

### (5) その他

---

- ・いつもお世話になっております。これからも万が一の時など、命に関わる大切な水をお守りください。
- ・いつも美味しい水を頂いています。いつでも美味しい水を供給して頂くことが1番のサービスだと思っています。これからもどうぞよろしくお願いします。
- ・いつでも水道が使えるように災害に強い体制を敷いてください。
- ・災害時の対応をお願いします。
- ・水は、生活、生きていく上で一番重要な大切なものです。その仕事に携わる皆様に大変有り難く、お礼申し上げます。問18の水道事業のあり方についての項目が全てかと思います。
- ・実家の亡くなった父(埼玉)が、「益子の水はおいしいね」と言っていました。これからも安心・安全でおいしい水をよろしくお願いします。
- ・引き続き安全・安心な供給に努めて欲しい。
- ・直接、企業団に関わることは少ないですが、毎日、安心・安全に水を使っていることに感謝です。
- ・私達が安心して生活していけるため、皆様が様々なご努力をして下さっていること。感謝しています。
- ・水が一番大切です。これからもよろしくお願いします。
- ・東京に住む方が益子の水を飲んでおいしいと申しておりました。いつもおいしい水をありがとうございます。学校の子供たちの見学を通して「水の大切さ」を感じて欲しいです。3.11の災害では、水のありがたさが身にしみましたので。

- ・いつも安全・安心のお水を供給していただき、誠にありがとうございます。生きていく上でなくてはならないものです。大切に使うて暮らしていこうと思っています。このアンケートを書くことで、改めてそのように考えました。
- ・水道本管が大型トラックや大型農業機械等で破損しています。なかなか発見できないのでしょうか。定期的に点検してみたいはかがででしょうか。大きな事故が起きる前に。
- ・料金も安く安全で、災害の時もすぐに供給され感謝しています。今後も現状を維持し、よろしく願います。
- ・今後も期待している。
- ・今後とも、安定した水の供給をしていただければと思います。
- ・TEL対応や事務手続き等が早く、職員間の連携が素早いと思っています。お世話になります。
- ・曜日、時間により水圧が変化するので、常時一定圧で供給して欲しい。
- ・昔物の私には、大変便利で満足しております。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。おいしい水が飲めること感謝しています。
- ・災害に強い水道にしてください。願います。
- ・日々お世話になります。「当たり前」を維持していくことは、大変だと思いますが、これからも頑張ってください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・家の前(後側)の道路を水道管が通っており、段差のために大型車が通るたびに家が揺れており、何度か役場に連絡し、段差を調整してもらっていますが、完全には直らず、毎日家が揺れる状態です。何とかならないか願います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・基本的に大変満足しています。水道水はおいしく、料金も満足できるものです。何か改善点となりますと「はが水だより」の回数を減らすこと、1色刷りとすることになります。要するに、満足しております。
- ・料理や飲み水として毎日おいしくいただいております。水は、私たちにとって大切で重要なものです。水源を守り、生活が安定して暮らせるよう、よろしく願います。節水の仕方なども(豆知識)広報紙面にてお知らせください。私は、60歳の後半です。恥ずかしながらパソコンやスマホが上手に使いこなせません。広報のクイズも頭の体操として楽しんでいますので、絶対に広報は無くさないでください。
- ・日本の水は、安心・安全でおいしく(特に栃木県芳賀郡は)飲めることができるのは、大変有難く思っています。節水に心掛け、命を守る水を大切にに使わせていただきます。職員の皆様に感謝いたします。
- ・いつも安心なお水の提供ありがとうございます。今後とも、よろしく願います。
- ・現状維持で願います。
- ・郵便料金が値上げになりますので、次回からは、他のアンケート回収方法も検討してみてください。
- ・安くて安心安全な水の供給を、これからもよろしく願います。
- ・家の敷地内を他の家の水道管が通っています。何度か役場に言ったのですが、いつも聞くだけで、どうにかして欲しい。