# はが水だより

No. 70 2021.4.1

~お届けします安心・安定 育みます生命の源~



~伊許山配水池~

# もくじ

○令和3年度 予算2,3
◎水道に関する満足度調査結果4
◎新築・増改築をする際は、
水道工事事業者をご確認ください5
◎給水装置の所有者・使用者の変更
について5
◎水質検査計画6
◎水道水の放射性物質測定検査結果6
◎ちょっと教えて!?7

になります。

# 令和3年度 予算

2月22日企業団議会にて令和3年度の予算が議決されました。 予算規模は、昨年度より1億6,459万円減20億3,999万円に なります。

今後も水道施設の維持管理や更新など多額の資金需要が見込まれていますが、効率的な財政運営に努めるとともに、安全で安心な水をお届けしていきます。

間総務係 ☎028-677-1661

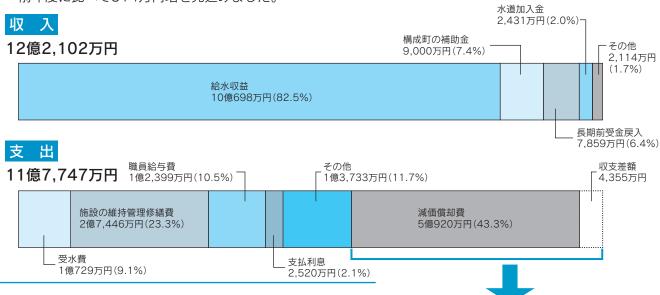
# 水道水を作るための予算 収益的収入および支出(税込み)

【**収入**】 収入の主なものは、お客様からいただく水道料金

前年度に比べて314万円増を見込みました。

# 【支出】

支出の主なものは、施設の維持管理、修繕費です。前年度に比べて1,152万円増を見込みました。



# 水道施設を整備するための予算

# 資本的収入および支出(税込み)

#### 内部留保資金などの補てん財源



※減価償却費など の損益勘定留保 資金などで補て んします。

## 支 出

# 8億6,252万円

建設改良費 4億9,630万円(57.5%) 3億5,962万円(41.7%) 予備費 660万円(0.8%)

# 【収入】

収入の主なものは、施設整備のために借り入れる 企業債と構成町からの負担金です。

前年度に比べて1,535万円増を見込みました。

#### 【支出】

支出はこれから長期にわたり使用する水道施設の 建設と企業債の返済です。

前年度に比べて1億7,611万円減を見込みました。

## 予算総括表

	区分	令和3年度	令和2年度	増減
1	予算規模(3+6)	20億3,999万円	22億458万円	△1億6,459万円
</td <td>収益的収支〉</td> <td></td>	収益的収支〉			
2	水道事業収益	12億2,102万円	12億1,788万円	314万円
3	水道事業費用	11億7,747万円	11億6,595万円	1,152万円
4	差引 (2-3)	4,355万円	5,193万円	△838万円
〈資本的収支〉				
5	資本的収入	2億8,628万円	2億7,093万円	1,535万円
6	資本的支出	8億6,252万円	10億3,863万円	△1億7,611万円
7	差引 (5-6)	△5億7,624万円	△7億6,770万円	1億9,146万円

# 令和3年度の主な事業

# 取水及び導水設備改良費

1,045万円

・芳志戸第1水源取水ポンプ交換工事

#### 浄水及び送水設備改良費

2,838万円

・芳志戸浄水場送水ポンプ交換工事

# 配水設備拡張費

2億1,836万円

- ·第1次拡張事業稲毛田地内配水本管布設工事
- •七井地内配水管布設工事
- ・配水支管整備・輻輳給水管など解消事業 世

# 配水設備改良費

2億3,526万円

- · 大沢地内配水管布設替工事
- 祖母井地内配水管移設工事
- 続谷地内配水管布設替工事

他





芳志戸浄水場送水ポンプ交換工事



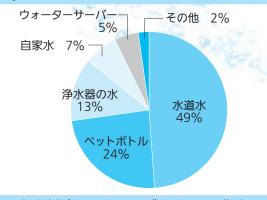
第1次拡張事業配水本管布設工事

# 水道に関する満足度調査 結果報告

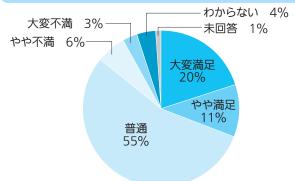
水道をご利用のお客様に対し、「水道に関する満足度調査」を実施しました。

- ・調査対象 令和2年8月現在の水道利用者から無作為に抽出した800世帯
- ・ 調査方法 郵送によるアンケートの回答、配布
- 調査期間 令和2年9月1日から10月15日まで
- · 回収件数 373件 · 回収率 46.6%

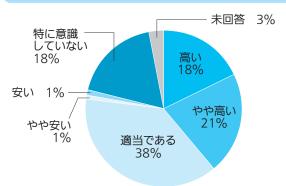
# Qご家庭で普段飲む水は、どうしていますか。



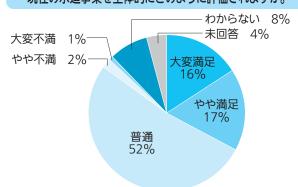
## Q飲み水として企業団の水道水に満足していますか。



# Q水道料金について、どのように感じますか。



# Q情報提供の状況、職員等の応接態度その他様々な点から考えて、 現在の水道事業を全体的にどのように評価されますか。



#### ご意見

道路に埋まっている水道管の水漏れが、1年に1回ぐらいあります。水道管の老朽化対策をお願いします。

回答 企業団では、漏水が多く発生している水道管の布設替えを計画的に行っており、令和3年度は続谷地内の他2か所を予定しています。漏水している場所のみの修理は早急に対応しますが、管の総取り替えとなると工事の規模が大きくなるため次年度以降計画的に対応いたします。

## 満足度の推移(NSI値※)

項目	R2(9回)	H30(80)	H28(7回)	H26(6回)	H24(50)
飲み水としての水道について	60.3	65.4	62.4	62.1	61.1
職員の対応について	70.6	66.3	69.4	66.9	61.9
水道料金について	32.7	35.5	47.7	47.1	33
水道事業全体について	63.2	64.9	62.1	58.1	59.8

#### ※NSI値(ネット・サティスファクション・インデックス)とは?

・お客様の満足度を示す数値で数値が高いほど、満足していることを示します。(100点満点)

# 今回の結果について

NSI値の推移や円グラフから水道に関する満足度は、 職員の対応以外は前回に比べて低下しています。

この結果を考慮し、今後の経営やサービスの向上に努めてまいります。

「水道に関する満足度調査」の全体結果は企業 団のホームページに掲載していますので、ご覧く ださい。

# 新築・増改築をする際は、 水道工事事業者をご確認ください

**固**工務係 028-677-1953

ご自宅の新築・増改築に伴い、給水装置の新設や改造工事を行う場合は、企業団指定給水装置工事事業者による給水工事の申請が必要になります。近年、ご自宅の新築・増改築などをする際に、ハウスメーカーを利用される方が増えていますが、水道工事を行う業者は企業団指定給水装置工事事業者であることをご確認ください。また、給水装置の漏水修理(じゃ口のパッキン交換など軽微なものを除く。)の場合も指定給水装置工事事業者に工事を依頼してください。



# Q どうして指定給水装置工事事 業者でなくてはダメなの?

給水装置は、水道を使うための設備ですから水道水の汚染や漏水を防ぐためにその構造や材質の基準が水道法で定められています。そのため、給水装置工事は水道法お

よび企業団給水条 例で指定給水装置 工事事業者が行う ことと定められて います。



# Q 指定給水装置工事事業者以外の 業者が水道工事を行ったら?

無資格・無届工事となり、工事のやり直しや 給水できない場合があります。企業団に申請 書も残りませんので、将来ご自宅の配管等の 図面を確認することもできません。

また、設計審査や工事検査もできないため、

工事の内容が適切なものなのかも判断できませんので、必ず指定給水装置工事事業者に依頼してください。



# 給水装置の所有者・使用者の変更について

家や土地の売買などで水道の所有者が変わった場合、[給水装置所有者・使用者変更届] の提出が必要となります。

・届出書と記入例は企業団ホームページよりダウンロードができます。 『ホーム⇒水道を利用する⇒各種届出様式』



- ・届出書には新所有者と旧所有者の署名押印が必要です。
- ・売買により変更になる場合は、[売買契約書] または [新所有者に変更後の登記簿謄本(全部事項証明書)] の写しを添付する必要があります。

# 令和3年度 水質検査計画

**間**工務係 028-677-1953

水道水の安心と安全のために、水質検査の「項目」「検査地点」「頻度」等を定めました。

企業団では、この計画に沿って水質検査を行い、その結果を公表することにより、水道水が安全であることをお客様にお知らせします。

# 水質検査項目

検査項目は、水道法、水道法施行規則およびその他省令で検査が義務付けされている項目になります。

# ◇例月水質検査

	検査項目		
原水	クリプトスポリジウム原虫指標菌(月 1 回) 独自10項目(月 1 回) 農薬検査(年 1 回)	嫌気性発砲菌、大腸菌 一般細菌、大腸菌 など ベンタゾン など	
浄水	水質基準9項目(月1回) 水質基準51項目(年4回) 水質管理目標設定項目(年2回)	一般細菌、大腸菌 など カドミウム、水銀 など アンチモン、ニッケル など	

#### ◇毎日水質検査

検査項目 PH値、色および濁り、残留塩素効果

# ◇放射性物質測定検査(年4回)

・水道水の安全性を確認するため、厚生労働省が示す指標・モニタリング方針等に基づき検査を行います。 ◇**臨時水質検査** 

検査項目

異常を示した項目のほかに、状況に応じて項目を追加します。

# 検査地点

#### 《例月水質検査》

• 水源(原水)	0	4 カ所
・浄水場出口(浄水)	0	2 カ所
・給水栓(浄水)	0	4 力所
・県水受水配水場出口		2 カ所
《毎日水質検査》	$\Rightarrow$	10カ所
《放射性物質測定検査》		2 カ所

例月水質検査および放射性物質測定検査は、 厚生労働大臣の登録を受けた検査機関に委託 しています。



# 水道水の放射性物質測定検査結果

芳志戸浄水場、西田井浄水場で採水 し、3カ月に1回放射性物質の濃度測定 を行っています。

一部の地域に供給している栃木県企 業局の鬼怒水道事務所でも測定を行っ ています。

検査結果は右記のとおりです。

検査場所	採水日	放射性セシウム(Bq/kg)		
快且物別	1木小口	セシウム134	セシウム137	
芳志戸浄水場	3月1日	不検出 (0.7未満)	不検出 (0.7未満)	
西田井浄水場	3月1日	不検出 (0.8未満)	不検出 (0.9未満)	
鬼怒水道事務所 ※ 1	2月10日	不検出 (0.7未満)	不検出 (0.8未満)	

※1 台町配水場、西部台地配水場に供給しています。

# ちょっと教えて!?



# Q 問い合わせ先を教えてください

ご用件	連絡先
<ul><li>・水道を開始、休止するとき</li><li>・使用者の名義が変わるとき</li><li>・水道の使用量に関すること</li><li>・水道料金に関すること</li><li>・料金の内容、口座振替について</li></ul>	業務係 028-677-1952
<ul><li>・指定給水装置工事事業者に関すること</li><li>・水道(給水装置)工事に関すること</li><li>・水道メーターの撤去に関すること</li><li>・水道メーターの口径を変更するとき</li><li>・水質に関すること</li><li>・道路上の水漏れに関すること</li></ul>	工務係 028-677-1953
・宅地(家屋)内の水漏れに関すること ・給水装置工事の申込み (新規・改造・メーター増設・撤去)	指定給水装置 工事事業者 ※



※指定給水装置工事事業者の一覧は企業団ホームページをご覧ください。 ホームページ https://www.hagasui.or.jp

# Q 事務所はどこにありますか?

# 企業団事務所案内図

# 芳賀町大字祖母井1703





# パズルに答えてね!



1	2			3
			6	
4		5		
		8		7
9				



正解者の中から抽選で2人に1,000円分のクオカードをプレゼントします。



#### 応募方法

住所、氏名、パズルの答え、広報の感想や「ちょっと教えてコーナー」で聞いてみたいことなどをご記入の上、ハガキまたはメールでご応募ください。

# 応募はこちらまで

〒321-3304 芳賀町大字祖母井1703 芳賀中部上水道企業団 総務係 E-mail:soumu@hagasui.or.jp 応募締切 令和3年4月30日 No.69の答えは「**みかん**」でした。 たくさんのご応募ありがとうござ いました。抽選の結果、小森さん、 川田さんにクオカードをプレゼン トしました。



#### □に入る文字を組み合わせてできる言葉は何でしょう?

#### 今回は、ノーヒントです!!

#### 【タテのカギ】

- 2 たこを英語でいうと?
- 3 地球の唯一の衛星。夜になると見えます。
- 4 売出し。
- 5 本の内容の題目を書かれている順に並べて記したもの。
- 6 絵に色を付けるための材料。
- 7 外出して家にいないこと。



#### 【ヨコのカギ】

1 重さをはかる道具。





- 4 愛知県瀬戸市周辺で作られるやきものの総称。 現在ではやきもの全体を指す言葉になっています。
- 6 鉄道の停車場。
- 8 物のしたを体をすぼめるようにして通り抜ける。 のれんを○○○。
- 9 よく似てること。





# 表紙の写真(~伊許山配水池~)



表紙の写真は、前号に引き続きドローンで撮影したものです。

今回は市貝町の伊許山配水池になります。伊許山配水 池は伊許山キャンプ場の隣にあり、芳志戸配水池からの 水を伊許山ポンプ場経由で受水し市貝町赤羽、多田羅、 市塙と益子町小宅の一部に配水しています。

# 編集後記

前回と今回の写真はドローンによる空撮です。ドローンの操作撮影をしていただいた方は、 雲海の写真を撮ることで有名で、芳志戸浄水場 の雲海の写真も撮っていただきました。ちょうど 朝霧が出ていたため偶然に撮れたものです。機 会があればはが水だよりに掲載しますね!

(おかのり)

早いもので、新型コロナウイルス騒動が始まってから2度目の春がやってきました。

県外の友人とも長らく会えずにいます。リモートもいいですが、やはりコミュニケーションは直接会ってこそ。

また会える日を待ちわびながら、もうひとふんばり頑張りたいと思います。 (ハヤ)



# 編集・発行 芳賀中部上水道企業団

〒321-3304 栃木県芳賀郡芳賀町大字祖母井1703番地 総務係 028-677-1661 業務係 028-677-1952 工務係 028-677-1953 FAX 028-677-3789 ホームページ https://www.hagasui.or.jp