

# はが すい 水 だより

No. **86**

2025.1.1

～お届けします安心・安定 育いのちみます生命の源～



マイ・チャレンジの様子  
(芳賀中学校生)

## もくじ

- 2 工事のお知らせ／益子配水池工事のお知らせ
- 3 新築・増改築の際は／所有者・使用者の変更について
- 4 水質検査結果
- 5 漏水調査のお知らせ／放射性物質測定検査結果／ちょっと教えて
- 6 満足度調査結果
- 7 訓練に参加しました／引越しの際の手続きは／年末年始の営業

# 工事のお知らせ

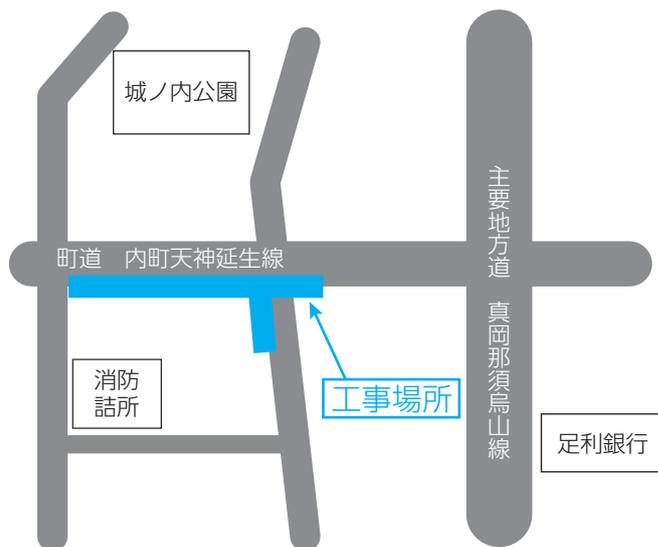
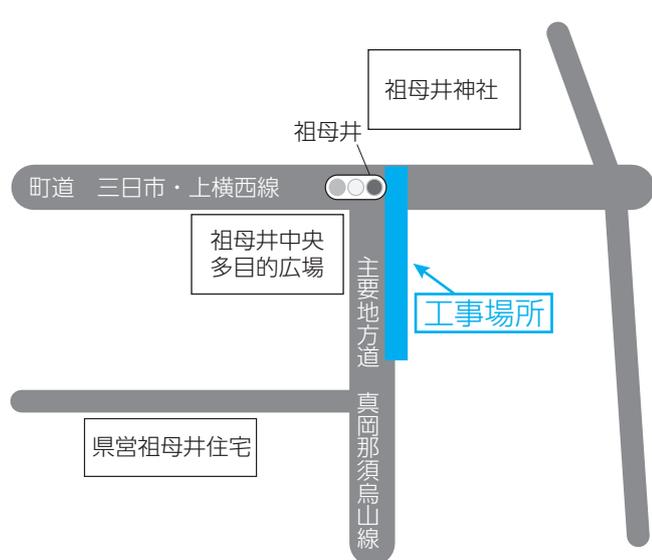
問工務係・施設係 ☎028-677-1953



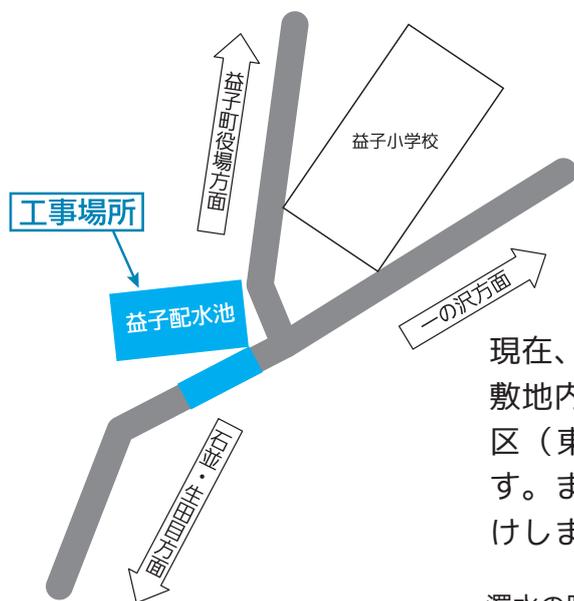
工事期間中は、周辺および通行される皆さまに大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

- 祖母井地内 ((主)真岡那須烏山線)  
配水管布設工事 (第2工区)
- 工期 令和6年10月30日から  
令和7年 2月28日まで
- 工事業者 竹石建設(株)

- 祖母井地内 (町道内町天神延生線)  
配水管移設工事
- 工期 令和6年10月30日から  
令和7年 2月28日まで
- 工事業者 戸祭建設(株)



- 益子配水池電気・機械設備更新工事
- 工期 令和5年12月14日から  
令和7年 3月14日まで
- 工事業者 藤田エンジニアリング(株)栃木支店



現在、益子配水池の全面改修工事を行っています。  
敷地内配管の更新工事等に伴い、益子地区の一部及び田野地区（東田井を除く）において濁水が発生する場合があります。また、周辺および通行される皆さまに大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

濁水の時期や地域についてはホームページをご覧ください。



# 新築・増改築をする際は、 水道工事事業者をご確認ください



☎工務係 ☎028-677-1953

ご自宅の新築・増改築工事に伴い、給水装置の新設や改造工事を行う場合は、企業団指定給水装置工事事業者による給水工事の申請が必要になります。

近年、ご自宅の新築・増改築などを行う際、ハウスメーカーを利用される方が増えていますが、水道工事を行う業者は企業団指定給水装置工事事業者であることをご確認ください。

また、給水装置の漏水修理（じゃ口のパッキン交換など軽微なものは除く。）の場合も企業団指定給水装置工事事業者に工事を依頼してください。

## Q：どうして指定給水装置工事事業者 でなくてはダメなの？

A： 給水装置は、水道水の汚染や漏水を防ぐために、その構造や材質の基準が水道法で定められています。

そのため、給水装置工事は水道法および企業団給水条例で指定給水装置工事事業者が行うことと定められています。

**給水装置とは**・・・配水管から分岐して宅地内に引き込まれた給水管と直結する給水器具（止水栓、弁類、給水栓など）を給水装置と言います。

ただし、受水槽がある場合は受水槽手前までが給水装置になります。

## Q：指定給水装置工事事業者以外の 業者が水道工事を行ったら？

A： 無資格・無届工事となり、工事のやり直しや給水できない場合があります。

無届工事の場合、設計審査や工事検査を行えず、工事の内容や使用する材料が適切かどうか判断できません。また企業団に申請書が残らないため、ご自宅の配管等の図面を確認することができません。

必ず指定給水装置工事事業者に依頼してください。

解体して更地にする際、水道を休止にして残しておく場合も指定給水装置工事事業者による水道工事申込が必要になります。

解体工事を依頼した業者に相談するか、指定給水装置工事事業者に直接依頼してください。

長期不在や、水道を休止して空き家になる場合は、所有者・使用者、もしくはご家族・管理人の方のご連絡先の登録をお願いします。

## 所有者・使用者の変更について

☎業務係 ☎028-677-1952

家や土地の売買で水道の所有者が変わった場合は〔給水装置所有者・使用者変更届〕の提出が必要となります。

・届出書と記入例は企業団ホームページよりダウンロードできます。

『ホーム⇒水道を利用する⇒各種届出様式』

・届出書には署名捺印、添付書類として売買契約書または登記後の登記簿謄本（全部事項証明書）の写しが必要です。

企業団ホームページから指定給水装置工事事業者を確認できます!!



給水装置所有者・使用者変更届及び記入例



# 水質検査の結果について

閩施設係 ☎028-677-1953

企業団では、水質検査計画に基づき定期的に水質検査を行っています。水道法で決められた項目を検査する「例月水質検査」と水道管の管末における色や濁り、残留塩素を検査する「毎日水質検査」があります。

下記の結果は11月に行った例月水質検査の結果です。この検査では、水質基準51項目について検査しました。

採水日 11月5日

省令番号	検査結果	基準値(mg/l以下)	採水箇所		
			芳賀町役場	市貝町役場	益子町北公園
1	一般細菌(個/ml)	100 以下	0	0	0
2	大腸菌	検出されないこと	不検出	不検出	不検出
3	カドミウム及びその化合物(mg/l)	0.003 以下	<0.0003	<0.0003	<0.0003
4	水銀及びその化合物(mg/l)	0.0005 以下	<0.00005	<0.00005	<0.00005
5	セレン及びその化合物(mg/l)	0.01 以下	<0.001	<0.001	<0.001
6	鉛及びその化合物	0.01 以下	<0.001	<0.001	<0.001
7	ヒ素及びその化合物	0.01 以下	<0.001	<0.001	<0.001
8	六価クロム化合物(mg/l)	0.02 以下	<0.002	<0.002	<0.002
9	亜硝酸態窒素(mg/l)	0.04 以下	<0.004	<0.004	<0.004
10	シアン化物イオン及び塩化シアン(mg/l)	0.01 以下	<0.001	<0.001	<0.001
11	硝酸態窒素および亜硝酸態窒素(mg/l)	10 以下	1.3	1.3	1.0
12	フッ素及びその化合物(mg/l)	0.8 以下	<0.08	<0.08	<0.08
13	ホウ酸及びその化合物(mg/l)	1.0 以下	<0.1	<0.1	<0.1
14	四塩化炭素(mg/l)	0.002 以下	<0.0002	<0.0002	<0.0002
15	1,4ジオキサン(mg/l)	0.05 以下	<0.005	<0.005	<0.005
16	シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン(mg/l)	0.04 以下	<0.004	<0.004	<0.004
17	ジクロロメタン(mg/l)	0.02 以下	<0.002	<0.002	<0.002
18	テトラクロロエチレン(mg/l)	0.01 以下	<0.0005	<0.0005	<0.0005
19	トリクロロエチレン(mg/l)	0.01 以下	<0.001	<0.001	<0.001
20	ベンゼン(mg/l)	0.01 以下	<0.001	<0.001	<0.001
21	塩素酸(mg/l)	0.6 以下	<0.06	<0.06	<0.06
22	クロロ酢酸(mg/l)	0.02 以下	<0.002	<0.002	<0.002
23	クロロホルム(mg/l)	0.06 以下	<0.001	<0.001	0.004
24	ジクロロ酢酸(mg/l)	0.03 以下	<0.003	<0.003	<0.003
25	ジブromクロロメタン(mg/l)	0.1 以下	0.001	0.002	0.003
26	臭素酸(mg/l)	0.01 以下	<0.001	<0.001	<0.001
27	総トリハロメタン(mg/l)	0.1 以下	0.001	0.003	0.011
28	トリクロロ酢酸(mg/l)	0.03 以下	<0.003	<0.003	<0.003
29	ブromジクロロメタン(mg/l)	0.03 以下	<0.001	<0.001	0.003
30	ブromホルム(mg/l)	0.09 以下	<0.001	0.001	0.001
31	ホルムアルデヒド(mg/l)	0.08 以下	<0.008	<0.008	<0.008
32	亜鉛及びその化合物(mg/l)	1.0 以下	<0.1	<0.1	<0.1
33	アルミニウム及びその化合物(mg/l)	0.2 以下	<0.02	0.02	<0.02
34	鉄及びその化合物(mg/l)	0.3 以下	<0.006	0.010	0.009
35	銅及びその化合物(mg/l)	1.0 以下	<0.1	<0.1	<0.1
36	ナトリウム及びその化合物(mg/l)	200 以下	9.8	9.8	9.2
37	マンガン及びその化合物(mg/l)	0.05 以下	0.002	0.028	<0.001
38	塩化物イオン(mg/l)	200 以下	7	8	8
39	カルシウム、マグネシウム等(硬度)(mg/l)	300 以下	56	57	50
40	蒸発残留物(mg/l)	500 以下	113	115	101
41	陰イオン界面活性剤(mg/l)	0.2 以下	<0.02	<0.02	<0.02
42	ジェオスミン(mg/l)	0.00001 以下	<0.000001	<0.000001	<0.000001
43	2-メチルイソボルネオール(mg/l)	0.00001 以下	<0.00001	<0.000001	<0.000001
44	非イオン界面活性剤(mg/l)	0.02 以下	<0.005	<0.005	<0.005
45	フェノール類(mg/l)	0.005 以下	<0.0005	<0.0005	<0.0005
46	有機物(全有機炭素(TOC)の量)(mg/l)	3 以下	<0.3	<0.3	<0.3
47	pH値	5.8 ~ 8.6	7.4	7.3	7.4
48	味	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし
49	臭気	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし
50	色度(度)	5 以下	<0.5	<0.5	<0.5
51	濁度(度)	2 以下	<0.1	0.2	<0.1

※これまでの検査結果は、企業団ホームページをご覧ください。



# 漏水調査を実施しています

圃施設係 ☎028-677-1953

企業団では、限りある水資源の有効活用や陥没による事故の未然防止等のため、道路や宅地内に埋設されている水道管の漏水調査を行っています。調査地域、時期については、給水区域内で1年を通して行います。

## ■調査方法

音聴棒や漏水探知機などの調査機器を使い、道路や敷地内（メーターまで）漏水の有無を調査します。

調査は、紺色のベスト（背中に白文字で漏水調査中、株式会社サンスイの表示）、腕章をつけ身分証を携帯した調査員が敷地内に立ち入ることがありますが、建物内に入ることはありません。



## ■委託業者

(株)サンスイ 北関東支店

## ■道路や水道メーターまでの間で漏水を発見したら施設係にご連絡ください。

営業時間：平日午前8時30分～午後5時15分（土日祝日、年末年始を除く）  
土日祝日、年末年始及び夜間は留守番電話にメッセージを入れてください。

この調査で、お客様に調査費用を請求することはありません。  
不審な点がありましたら、施設係までお問い合わせください。

## 水道水の放射性物質測定検査結果

芳志戸浄水場、西田井浄水場で採水し、3カ月に1回放射性物質の濃度測定を行っています。

これまでの測定結果から、放射性物質は不検出です。

一部の地域に供給している栃木県企業局の鬼怒水道事務所でも測定を行っています。検査結果は右表のとおりです。

検査場所	採水月日	放射性セシウム (Bq/Kg)	
		セシウム134	セシウム137
芳志戸浄水場	12月2日	検出されず (0.57 未満)	検出されず (0.74 未満)
西田井浄水場	12月2日	検出されず (0.77 未満)	検出されず (0.89 未満)
鬼怒水道事務所*	10月	検出されず (0.79 未満)	検出されず (0.71 未満)

※台町配水場、西部台地配水場に供給しています。

## ちょっと教えて!?!? <sup>ピーフォス</sup>PFOS、<sup>ピーフォア</sup>PFOAについて教えてほしい。

PFOS（ペルフルオロオクタンスルホン酸）、PFOA（ペルフルオロオクタン酸）は、有機フッ素化合物の一種でPFOSは半導体用反射防止剤、金属メッキ処理剤、泡消火薬剤などに、PFOAはフッ素ポリマー加工助剤、界面活性剤などに幅広く使われてきましたが、現在日本では製造・輸入が禁止されています。（環境省ホームページより）

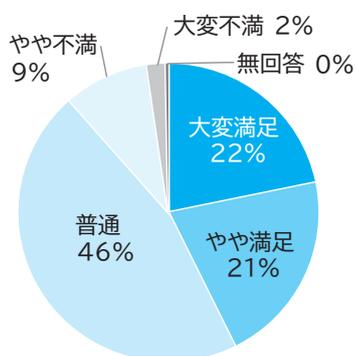
企業団では、PFOS、PFOAについて、水質検査管理目標設定項目として、年2回、芳志戸、西田井の両浄水場で採水し検査を行っています。10月7日採水の検査結果では、両浄水場とも、目標値である、PFOS、PFOA合計で1リットルあたり50ナノグラム（0.00005ミリグラム）を下回っています。

# 「水道に関する満足度調査」結果報告

企業団では、利用者の方の満足度やニーズを把握し、今後のサービス向上に繋げるため、2年に一度満足度調査を実施しています。その中から一部をご紹介します。詳しい結果はホームページ（下記QRコード）からご覧いただけます。

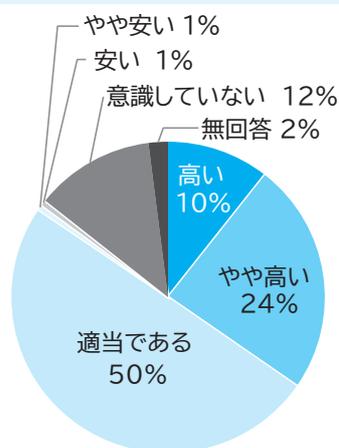
調査対象	令和6年6月現在の水道利用者から無作為に抽出した800世帯		
調査方法	郵送によるアンケートの配布、郵送又はインターネットによる回答		
回答件数	349件	回答率	43.6%

## 飲み水として、企業団の水道水に満足していますか？



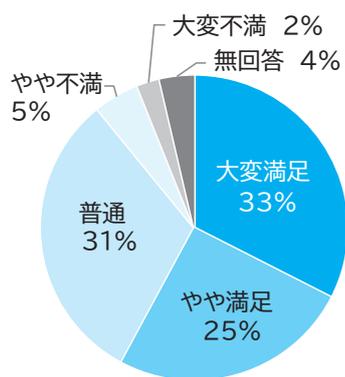
不満の理由としては「おいしくないから」や「水温が高く、なまぬるいから」などの理由がありました。

## 水道料金について、どのように感じますか？



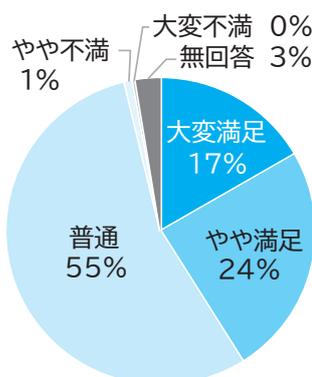
「高い」と「やや高い」と思う理由では「家計に占める水道料金の割合を考えて」や「他市町村の水道料金と比べて」が上位の理由でした。

## 企業団職員や委託業者の対応についてどう思いますか？



不満の理由としては「対応が遅かった」や「説明がよくわからなかった」などの理由がありました。

## 情報提供の状況、職員等の応接態度その他様々な点から考えて、現在の水道事業を全体的にどのように評価しますか？



水道事業全体に対しては「職員の対応に何度か不満を感じた」や「料金が高すぎる」などのご意見がありました。

## 満足度の推移（NSI値）

項目	R6	R4	R2	H30	H28
飲み水としての水道について	62.9	62.2	60.3	65.4	62.4
職員の対応時の印象について	70.9	69.3	70.6	66.3	69.4
水道料金について	37.3	41.3	32.7	35.5	47.7
水道事業全体について	64.5	63.8	63.2	64.9	62.1



※ NSI値（ネット・サティスファクション・インデックス）はお客様の満足度を示す数値です。（100点満点）

# 防災訓練に参加しました。

## 日本水道協会関東地方支部 北関東ブロック合同防災訓練



10月4日に、宇都宮市を開催地として実施された合同防災訓練に参加しました。震度6弱の地震により広範囲で断水が発生したとの想定のもと、県内の他、群馬県、茨城県及び埼玉県から15事業体、14台の給水車が出動し、応急給水訓練を行いました。

## 宇都宮芳賀緊急時 連絡管運用訓練



10月30日に宇都宮市上下水道局と合同で、芳賀町芳賀台地内において緊急時連絡管の運用訓練を実施しました。災害などの発生時に迅速かつ的確な応急活動ができるように、手順の確認などを行いました。

# 引越しするときの水道の手続き

## 使用開始や休止の手続き

引越などで、新たに水道の使用を開始したいときや休止したいときは、ご希望の日の7日前までにご連絡ください。

### ご連絡内容

開始の場合 使用開始日、使用を開始する住所、使用者氏名、電話番号

休止の場合 使用休止日、使用を休止する住所、使用者氏名、電話番号、転居先住所、精算方法

## 使用者・所有者の変更手続き

水道の使用者や所有者の名義が変わるときは、名義変更の手続きが必要になりますので、ご連絡ください。

## 連絡先及び受付時間

【連絡先】 業務係 028-677-1952 【受付時間】 平日 8:30～17:15

※土日祝日及び年末年始は、受付及び開始・休止の作業は行っておりませんご注意ください。

## 年末年始休業のお知らせ

12月28日(土)から1月5日(日)まで休業となります。

水道の開始・休止につきましては、1月6日(月)からの受付になります。

休業中、道路からの漏水など緊急の場合は、留守番電話にメッセージを入れてください。

職員が録音された内容を確認して対応しますので、お名前、お電話番号も忘れずにお願いします。

漏水などの連絡先(休業中)

総務係 028-677-1661



# パズルに答えてね!



1	2			6
			7	
3		4		
			8	9
5				



正解者の中から抽選で2名の方に1,000円分のクオ・カードをプレゼントします。



## 応募方法

住所、氏名、パズルの答え、はが水だよりの感想や「ちょっと教えて!？」で聞いてみたいことなどをご記入の上、ハガキまたはメールでご応募ください。

## 応募はこちらまで

〒321-3304  
 芳賀町大字祖母井1703  
 芳賀中部上水道企業団 総務係  
 E-mail:soumu@hagasui.or.jp  
 応募締切 令和7年1月31日



No.85の答えは「すいとう」でした。たくさんのご応募ありがとうございました。

抽選の結果、2名の方にクオカードをプレゼントしました。



□に入る言葉を組み合わせてできる言葉は何でしょう?

(ヒント) 事前に想定したり日頃から備えておくなど、近年、重要となっていること。

## 【タテのカギ】

- 庭園にあり、水がいっぱいになると重さで動いて石を打ち、音を発する竹で作るもの。
- 夜、路上などで品物を売るところ。縁日などで見かけることが多い。
- 昔の戦いの言い方。
- 正月の飾り物にも使われるおめでたいとされる植物。
- へこんでいる部分。地面の○○○。
- 地上から見上げると見える。飛行機で行く○○の旅。



## 【ヨコのカギ】

- 個人の用事。私事に用いること。
- 年末にお世話になった人などに贈り物をする。また、その贈り物。
- ちょっとした動作や身のこなし。なにげない○○○。
- 家の外で履くもの。
- 和食に使う調味料で大豆から作るもの。



## 表紙の写真



今年もマイ・チャレンジで2名の中学生が企業団に来てくれました。水道の開始・休止作業や浄水場で残留塩素を計測するなど、私たちの暮らしに必要な仕事を体験してもらいましたが、その真剣な様子に将来社会人になってからの活躍を期待する3日間でした。

## 編集後記

マイ・チャレンジに来てくれた中学生を工事の現場に連れて行った際、『あの機械はなぜ他のはと形が違うのだろう?』と、見たものに対して疑問をもって考える姿勢や着眼点が多く、自分がマイチャレンジをした時と比べて、しっかりしているなあと感じました。

(かっしー)

暑さ寒さも彼岸までといいますが、秋を感じる間もなく冬へと気温変化が激しいすぎます。

体調管理の難しい時期ですが、風邪などひかぬよう気を付けましょう。

(ぺん)



## 編集・発行 芳賀中部上水道企業団

〒321-3304 栃木県芳賀郡芳賀町大字祖母井1703番地  
 総務係 028-677-1661 業務係 028-677-1952 工務係 028-677-1953 施設係 028-677-1953  
 FAX 028-677-3789 ホームページ <https://www.hagasui.or.jp>

